

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт менеджмента и права
Кафедра философии и акмеологии

**Коучинг дополнительных образовательных услуг в системе
дошкольного образования**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой ФиА
О.В.Кружкова

дата подпись

Исполнитель:
Кондратьева
Алена Викторовна
обучающийся _____ группы

подпись

Руководитель ОПОП
О.В.Кружкова,
к. психол. н., доцент,
зав. кафедры ФиА

подпись

Научный руководитель:
М.А.Воробьева
к. психол. н., доцент,
кафедры ФиА

подпись

Нормоконтроль
Е.Н.Панова

подпись

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОУЧИНГА В СИСТЕМЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	8
1.1 Специфика дополнительных образовательных услуг в деятельности дошкольной образовательной организации.....	8
1.2 Понятие, сущность и место коучинга в системе дополнительного образования в дошкольных образовательных организациях	29
1.3 Зарубежный и отечественный опыт использования коучинга в образовании	46
1.4 Технологии коучинга дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации	59
2 ВНЕДРЕНИЕ КОУЧИНГА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБДОУ «ДЕТСТВО»	68
2.1 Характеристика и анализ деятельности образовательной организации	68
2.2 Определение элементов и мероприятий коучинга дополнительных образовательных услуг в МБ ДОУ «Детство» и оценка их эффективности.....	111
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	121
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	126
ПРИЛОЖЕНИЕ	134
Опрос родителей по организации дополнительных услуг (анкета МБДОУ «Детство»).....	134

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. Актуализации вопроса использования коучинга в образовании послужили результаты его применения в зарубежных странах, в частности в Норвегии, а также принятие на государственном уровне ФГОС, требования которого определили необходимость: поиска и внедрения инновационных педагогических технологий; изменения структуры образовательного процесса и роли педагога в образовательном процессе.

Внедрение ФГОС на современном этапе не дало тех результатов, которые планировались. Создание развивающей системы образования в России выявило ряд проблем, среди которых необходимость переориентации отечественного опыта на новую личностную парадигму, усиливающую смысловой характер образования. Проблема изменения форм и методов, применяемых педагогами, решается, если проводить обучение именно педагогического состава современным технологиям, способствующим на практике успешному внедрению ФГОС. Одной из таких технологий является коучинг.

С одной стороны, ФГОС дошкольного образования также предъявляет требования к организации образовательного процесса, достижение которых при использовании коучинга будет более быстрым и эффективным. В процессе коучинга педагоги осваивают новые знания быстрее, повысят свой профессиональный уровень и т.д. Несмотря на то, что коучинг выступает мощным и действенным методом повышения профессиональной компетенции педагогов, его использование носит ограниченный характер.

С другой стороны, если с дошкольного возраста использовать коучинговые технологии в образовании детей и начинать учить творчески учиться, добиваться успеха через новый метод в образовании, то в последующем коучинговый подход в школе приведет к еще более лучшим результатам.

В последние годы деятельность дошкольных образовательных организаций в основном была направлена на разработку и внедрение новых программ, соответствующих индивидуальным возможностям детей и развивающих их интеллектуальный, эмоциональный, действенно - практический потенциал. Поэтому современные российские дошкольные образовательные организации оказывают как основные, так и дополнительные образовательные услуги. И МБДОУ «Детство» не является исключением. Роль дополнительного образования детей в дошкольных образовательных учреждениях сложно переоценить, поскольку оно несет очевидные плюсы, как для развития детей дошкольного возраста, так и для образовательных организаций. За счет дополнительных образовательных услуг повышается конкурентоспособность и увеличиваются источники финансирования дошкольных образовательных организаций. Но, не смотря на значимость дополнительных образовательных услуг, их качество и эффективность, как правило, не исследуется и не анализируется. На практике, педагоги при оказании дополнительных услуг зачастую образовательный процесс строят в урочной форме, что приводит к потере интереса детей дошкольного возраста, и как следствие, вызывает депопуляризацию данных услуг среди законных представителей. В этой связи использование коучинговых технологий способно изменить образовательный процесс, что обуславливает значимую роль коучинга дополнительных образовательных услуг для ДОО.

Таким образом, проблематика развития современных образовательных организаций, необходимость повышения профессионализма педагогов в том числе в части оказания дошкольными образовательными организациями дополнительных услуг и использования в этой связи инновационных технологий, к числу которых относится коучинг, результативность коучинга определили выбор темы диссертационной работы и ее особую актуальность.

Теоретическая разработанность темы. Вопросы нормативно-правового регулирования деятельности, управления дошкольной образовательной организацией рассмотрены в трудах Багаутдиновой С.Ф., Сальниковой Л.Н., Волобуевой Л. М., Кузнецовой Е. Б., Данилиной Т. А. Вифлеемского А.Б., Гитман Е.К., Торбеевой А.П., Микляевой Н.В., Жуковой Л.П., Лашковой Л.Л., Маханевой М.Д., Князевой О. Л., Третьякова П.И., Белой К.Ю. и др.

Программы дошкольного образования разработаны творческими коллективами М. А. Васильевой, В.В. Гербовой, Т.С.Комаровой.; В. И. Логиновой, Т. И. Бабаевой, Н. А. Ноткиной; Л. А. Парамоновой, Т. И. Алиевой, А.Н. Давидчук и др.; Л. А. Венгер, О. М. Дьяченко, Н. С. Варенцовой; Р. Б. Стеркиной, О. Л. Князевой, Н. Н. Авдеевой; Веракса Н.Е., Веракса А.Н.

Подходы, методология, проблемы внедрения ФГОС дошкольного образования исследованы Аванесовым В. С., Агуреевой Т.Н., Барабаш, А.Э., Купырой Е.А., Дубининой А. В., Потаповой О. Е., Феклистовой Е.В., Смолеусовой Т.В. и др.

Вопросы использования инноваций в организации и осуществлении деятельности дошкольных образовательных организаций исследованы Волобуевой Л.М., Кузнецовой Е.Б., Давыдовой Н.Н., Дюковым В.М., Епишевой О. Б., Клариним М.В., Лаврентьевой Н.Г., Хабаровой Т.В.

Изучению зарубежного опыта в части управления, методик, оценки качества образовательных услуг уделено внимание в работах Белолуцкой А.К., Леван Т.Н., Крашенинников-Хайт Е.Е., Смирновой Д.С., Шиян И.Б., Вераксы Н.Е., Вераксы А.Н., Сафоновой О.А., Пуденко Т.И., Богуславской Т.Н.

Вопросы применения коучинга в сфере образования исследованы в трудах Ворониной О.А., Гибнер Я.М., Гульчевской В.Г., Зыряновой Н.М. Касаткиной Е.И., Кларина М.В., Колосовой Н.Н., Костяевой Н.А., Кузнецовой Е.В. Кристиансена Я.Г., Левинской Е. А. Липенской И.А.,

Зубовой С.П., Максимова В. Е. Нечаевой О.А., Никитиной Т.А., Павлова А. В., Койава Е.С., Таранниковой И.В. и др.

Проблемы дополнительного образования детей дошкольного возраста рассматриваются в трудах В.И. Андреева, В.В. Беловой, В.П. Беспалько, В.З. Вульfoва, З.А. Красновского, М.М. Кулибабы, И.Я. Лернера, А.И. Щетинской и др.

Учебные пособия и публикации, раскрывающие особенности деятельности ДОО, основы коучингового подхода, посвященные вопросам внедрения коучинга, изучению дополнительных услуг ДОО, не содержат методологических аспектов применения коучинга в отношении дополнительных услуг образовательного учреждения. При этом вниманию методам коучинга в дошкольном образовании также не уделяется в той степени, которая позволяла бы активно использовать коучинг в ДОО.

Таким образом, исследование научных публикаций позволяет определить, что проблема исследования заключается в противоречии между необходимостью использования коучинга в деятельности дошкольных образовательных организаций и недостаточной изученности вопроса его применения в отношении дополнительных образовательных услуг, оказываемых ДОО.

Гипотеза исследования заключается в том, что повышение качества деятельности образовательных организаций невозможно без использования инновационных технологий обучения как педагогов, так и воспитанников, в том числе и в отношении дополнительных услуг.

Цель диссертационной работы – изучение и внедрение технологии коучинга дополнительных образовательных услуг в системе дошкольного образования.

Объект диссертационной работы – образовательная деятельность дошкольной образовательной организации.

Предмет диссертационной работы – использование технологии коучинга дополнительных образовательных услуг в системе дошкольного образования.

Задачи диссертационной работы:

- исследовать теоретические аспекты использования коучинга в системе образования;
- обобщить опыт использования коучинга в процессе деятельности образовательных организаций в России и зарубежом;
- провести анализ образовательной деятельности дошкольной образовательной организации;
- разработать механизм использования коучинга в образовательной деятельности дошкольной образовательной организации.

Теоретико-методологическая база: правовые акты Российской Федерации, учебные пособия, публикации в периодической печати, посвященные вопросам деятельности дошкольных образовательных организаций, внедрению ФГОС, совершенствованию образовательного процесса, повышению профессиональной подготовки педагогов, использованию инновационных методов в деятельности ДОО.

Методы исследования: изучение теоретических источников, анализ нормативных документов, индукция, дедукция, моделирование, аналитические методы, наблюдение, анкетирование.

Исследовательская база – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детство».

Выпускная квалификационная работа содержит введение, две главы, заключение, список литературы из 77 источников. Текст работы проиллюстрирован 3 рисунками, 14 таблицами.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОУЧИНГА В СИСТЕМЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Специфика дополнительных образовательных услуг в деятельности дошкольной образовательной организации

Законодательством РФ гарантировано право каждого гражданина страны на получение образование. В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в РФ» образование подразделяется на общее, профессиональное и дополнительное. Общее образование реализуется по нескольким уровням, первый из которых – дошкольное, услуги по предоставлению которого оказываются дошкольными образовательными организациями. В России на начало 2017 года по данным Росстата функционируют 49,4 тыс. организаций дошкольного образования, численность воспитанников которых составляет 7342,9 тыс. детей, возраст которых от 1,5 до 7 лет [81]. Возрастной состав воспитанников детских садов обуславливает особое внимание со стороны, как органов власти, так и всего общества и особые требования к содержанию дошкольного образования и организациям его осуществляющим, деятельность которых регламентируется законодательством и имеет ярко выраженную специфику, отличающую ее от образовательной деятельности других уровней общего образования, обусловленную возрастными особенностями детей дошкольного возраста. И одной из причин введения ФГОС дошкольного образования заключается в том, чтобы сохранить (защитить) эти особенности, не допустив переноса школьных форм и методов в детские сады, и обеспечить реализацию образовательных программ дошкольного образования в соответствии со спецификой дошкольного возраста [66, с.8].

Основным видом деятельности дошкольных образовательных организаций является создание и оказание образовательных услуг. Однако в нормативных актах, регламентирующих сферу дошкольного образования,

определения образовательных услуг не содержится. Общее понятие услуг закреплено в Налоговом кодексе РФ. В соответствии со ст. 38 НК РФ под услугой признается деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности.

В Федеральном законе «Об образовании в РФ» определены следующие понятия:

- образования – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;
- образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности
- образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Сопоставление понятий «услуга» и «образование» позволяет определить образовательные услуги как – услуги, предоставляемые в процессе осуществления дошкольными образовательными организациями деятельности – реализации образовательных программ, с целью приобретения обучающимися знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического развития обучающегося, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Понятие образовательной услуги, исходя из области его применения, является многоаспектным, что подтверждается его многочисленными определениями в педагогической литературе (таблица 1).

Таблица 1 – Определения понятия «образовательная услуга» в научных работах различных авторов

Автор	Определение образовательной услуги
Зыков В.В.	Комплекс учебной и научной информации, передаваемой гражданину в виде суммы знаний общеобразовательного и специального характера, а также практических навыков для последующего применения
Щетинин В.П., Хроменков Н.А.	Система знаний, информации, умений и навыков, которые используются для удовлетворения многих потребностей человека, общества и государства
Панурухин А.П.	Комплекс таких услуг, которые непосредственно связаны с реализацией главных целей образования, осуществления его миссии
Иванютина Л.В.	Комплексный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков общеобразовательного, профессионального характера потребителю в ходе образовательной программы, с целью удовлетворения личных, групповых и общественных потребностей потребителей в приобретении профессионального образования, развития интеллектуального потенциала личности, предприятия, общества
Стрижов А.М.	Целенаправленная деятельность, характеризующаяся взаимодействием участников образовательного процесса и направленная на удовлетворение образовательных потребностей личности
Бурденко Е.В.	Полезный вид труда, непосредственно удовлетворяющий потребность человека в образовании и как материально-вещественный продукт, позволяющий удовлетворять образовательную потребность человека самостоятельно (учебники, обучающие программы, пособия и т.п.)
Данилова Т.В.	Совокупность результатов образовательного процесса и сопутствующих ему вспомогательных процессов, представленная высшим образовательным учреждением на рынке образовательных услуг и непосредственно направленная на удовлетворение установленных и предполагаемых образовательных потребностей конкретного потребителя.
Зиннуров У.Г.	Объем учебной и научной информации как суммы знаний общеобразовательного и специального характера и практические навыки, передаваемые личности по определенной программе (определение исходящее из понимания, что есть система образования – примечание авторов).
Кожухар В.М.	Работа отдельного педагога или педагогического коллектива, направленная на целесообразное (предварительно запрограммированное) изменение социально-психологической (в частных проявлениях — профессиональной, квалификационной и т.д.) структуры личности обучаемого
Морозов А. В.	Процесс формирования разнообразных способностей человека к труду, т.е. инвестирование в человеческий капитал (очень важное понятие – примечание авторов), принимающий форму комплексного блага (очень важное понятие – примечание авторов)

Из анализа определений, представленных в таблице 1, можно выделить следующие основополагающие характеристики образовательной услуги:

- система знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения разнообразных образовательных потребностей личности, общества, государства;
- взаимодействие между производителем и потребителем в процессе оказания и приобретения этого специфического блага;
- процесс передачи определенной информации для усвоения, с целью получения определенного результата;
- комплекс действий воспитательного и обучающего характера, направленный на удовлетворение потребностей индивида;
- деятельность образовательной организации (педагогов образовательной организации), направленную на развитие интеллектуальных способностей человека.

Обобщая приведенные выше определения, характеристики образовательной услуги, можно заключить, что образовательная услуга применительно к деятельности дошкольных образовательных организаций представляет собой комплексный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков, ценностных установок детям дошкольного возраста с целью удовлетворения их образовательных потребностей и интересов.

В соответствии с законодательством, целями деятельности дошкольных образовательных организаций являются:

- образовательная деятельность по образовательным программам дошкольного образования;
- образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам;
- присмотр и уход за детьми[11, с. 41].

Дошкольные образовательные организации в процессе деятельности осуществляют реализацию не только основной образовательной программы,

но и дополнительных образовательных программ. Обучение детей по дополнительным образовательным программам в дошкольных образовательных организациях (ДОО) в педагогической литературе рассматривается как дополнительные образовательные услуги ДОО.

Таким образом, образовательные услуги ДОО классифицируются на основные и дополнительные. Данные виды услуг имеют сходства, обусловленные спецификой образовательных услуг, включающие такие как:

- совместный характер потребления – основные и дополнительные образовательные услуги реализуются в группах воспитанников ДОО;
- внешний положительный эффект в виде выгоды как для общества, так и для отдельного индивида – ребенка (его законного представителя);
- низкая степень осязаемости, так как потребитель заранее не знает результат получения данной услуги;
- неотделимость от источника, так как в процессе оказания образовательных услуг последние потребляются в тот момент в который возникают;
- непостоянство качества в отношении образовательных услуг – невозможность установления жестких стандартов на процесс и результат оказания услуги. Качество образовательной услуги изменяется в связи с изменением квалификации педагога, материально-технической базы ДОО, а также исходя из личных качеств обучаемого;
- несохраняемость образовательных услуг обусловлена тем, что человеку свойственно забывать полученную в процессе обучения информацию, а знаниям свойственно устаревать
- необходимость непосредственных контактов между их педагогом и обучающим.

Перечисленные выше специфические особенности обуславливают исключительные свойства как основных, так и дополнительных образовательных услуг ДОО.

Сущностные характеристики дополнительных образовательных услуг ДОО неразрывно связаны с правовыми аспектами дополнительного образования.

В соответствие со ст. 2 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования. Из ст. 11 вышеуказанного закона следует, что:

- дополнительное образование включает в себя такой подвид как дополнительное образование детей;
- система образования создает условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ.

В ст. 12 данного нормативного акта указано, что дошкольные образовательные организации вправе наряду с основной целью их деятельности осуществлять образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам образовательным программам.

Положениями ст. 75 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определено следующее:

- дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности;
- дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей;
- дополнительные общеобразовательные программы подразделяются на общеразвивающие и предпрофессиональные программы. Дополнительные общеразвивающие программы реализуются как для детей, так и для взрослых. Дополнительные предпрофессиональные

программы в сфере искусств, физической культуры и спорта реализуются для детей.

Таким образом, исходя из вышесказанного, дополнительные образовательные услуги ДОО можно определить как образовательный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков детям дошкольного возраста, учитывающий их возрастные и индивидуальные особенности с целью удовлетворения их образовательных потребностей, интересов, адаптации к жизни в обществе вне основной образовательной программы ДОО.

Правовые аспекты, содержание и особенности деятельности дошкольных образовательных организаций определяются нормативными документами, перечень которых следующие законодательные акты:

- Конституция РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2010 г. № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5.07.2001 г. № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 года № 1155;
- «Санитарно эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» Постановление Главного

государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.05.2013 г. № 26 г. и др.

Дополнительные образовательные услуги (дополнительное образование детей дошкольного возраста) организуются в ДОО, как структурное звено в системе дошкольного образования и являются составляющей единого образовательного пространства ДОО. Как показывает практика, дополнительные образовательные услуги должны быть интегрированы с осуществляемой ДОО основной образовательной программой для расширения содержания базового компонента образования.

Дополнительные услуги ДОО не являются обязательными, поэтому могут оказываться, а могут и не осуществляться. В случае осуществления дополнительных образовательных услуг обязательна не только их интеграция оснований их осуществления – дополнительных образовательных программ с основной образовательной программой, программой, но и их соответствие требованиям образовательного процесса в ДОО.

Образовательный процесс в ДОО – это системный, целостный, развивающийся во времени и в рамках определенной системы, целенаправленный процесс взаимодействия взрослых и детей, носящий личностно-ориентированный характер, направленный на достижение социально-значимых результатов, призванный привести к преобразованию личностных свойств и качеств воспитанников. Образовательный процесс в дошкольном образовательном учреждении имеет структуру, компоненты которого представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Структура образовательной деятельности дошкольной образовательной организации [71, с. 16]

Компоненты	Содержание в соответствии с ФГОС
Мотив	Внутренние и внешние
Цель	Условия развития
Действия	Процесс, направленный на создание условий развития и организацию детских видов деятельности
Результат	Целевые ориентиры (достижение результата неограниченно сроками и возможно при наличии соответствующих условий)

Рассмотрим более подробно содержание компонентом образовательного процесса.

Мотив – совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих направленность деятельности. Мотивы педагогической деятельности могут быть внешними и внутренними [76, с. 69].

Внешние мотивы направлены на других, связаны с взаимодействием с другими людьми и не связаны с образовательной деятельностью. Внутренние мотивы, наоборот, связаны с содержанием и характером выполняемой деятельности, обусловлены интересом к образовательному процессу и к его результату. Для педагога ДОО важно наличие и внешних и внутренних мотивов, только в этом случае можно говорить о том, что в ДОО осуществляется образовательный процесс, а не просто уход и присмотр за детьми.

Цель – осознанный образ того результата, на достижение которого будет направлено действие. Применительно к дошкольному образованию цель определяется в образовательной программе и в отличие от школьных образовательных программ цель как результат достижения результата обозначена в виде ориентира [76, с.70]. Результат образовательной деятельности школьных образовательных организаций традиционно связан с образовательными достижениями детей. Например, во ФГОС общего образования требования к результатам освоения основной образовательной программы содержат описание целевых установок, знаний, умений, навыков и компетенций обучающегося, освоившего основную образовательную программу. При этом результаты итоговой и промежуточной аттестации школьников рассматриваются как одни из показателей эффективности образовательной деятельности педагога.

В дошкольном образовании таких требований нет, а есть целевые ориентиры, которые представляют собой социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка на этапе

завершения уровня дошкольного образования (п.4.1. ФГОС ДО). Особенностью целевых ориентиров, в отличие от целей, является невозможность их определения во времени и, как следствие, невозможность достижения к определенному сроку. ФГОС определяет недопустимость и неправомерность требований от детей дошкольного возраста конкретных образовательных результатов в силу:

- специфики дошкольного детства (гибкостью, пластичностью развития ребенка, высоким разбросом вариантов его развития, его непосредственностью и произвольностью);
- системных особенностей дошкольного образования (необязательностью уровня дошкольного образования в РФ, отсутствием возможности вменения ребенку какой-либо ответственности за результат) [12, с. 180].

Но, не смотря на то, что результат деятельности дошкольного образования представлен в виде целевых ориентиров, понятие качества дошкольного образования является одним из главных в деятельности ДОО. Качество же дошкольного образования определяется направленностью образовательной программы, включающую:

- создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, его личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками и соответствующим возрасту видам деятельности;
- создание развивающей образовательной среды, которая представляет собой систему условий социализации и индивидуализации детей [67, с. 84].

Таким образом, направленность программы определяет ту цель, которая должна быть достигнута в процессе образовательной деятельности и тем самым определяет основную специфику дошкольного образования. Смещение акцента с результата на условия, делает ФГОС дошкольного

образования «нестандартным», стандартом условий. Это стандарт условий развития, которые должны быть одинаковыми, «стандартными» для всех детей, посещающих ДОО независимо от их территориального расположения и организационно-правовой формы.

Согласно п. 3.1. ФГОС условия реализации образовательной программы должны обеспечивать полноценное развитие личности детей во всех основных образовательных областях, а именно: в сферах социально-коммуникативного, познавательного, речевого, художественно-эстетического и физического развития личности детей на фоне их эмоционального благополучия и положительного отношения к миру, к себе и к другим людям. Указанные требования (психолого-педагогические условия, развивающая предметно-пространственная среда, кадровые, материально-технические и финансовые условия) направлены на создание социальной ситуации развития для участников образовательных отношений, включая создание образовательной среды [623, с. 115].

Таким образом, дошкольные образовательные организации обязаны создавать необходимые соответствующие возрастному развитию воспитанников условия, предполагающие:

- обеспечение эмоционального благополучия через: непосредственное общение с каждым ребенком; уважительное отношение к каждому ребенку, к его чувствам и потребностям;
- поддержку индивидуальности и инициативы детей через: создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности; создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей; недирективную помощь детям, поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности (игровой, исследовательской, проектной, познавательной и т.д.);
- установление правил взаимодействия в разных ситуациях: создание условий для позитивных, доброжелательных отношений между детьми,

в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также имеющими различные (в том числе ограниченные) возможности здоровья; развитие коммуникативных способностей детей, позволяющих разрешать конфликтные ситуации со сверстниками; развитие умения детей работать в группе сверстников;

- построение вариативного развивающего образования, ориентированного на уровень развития, проявляющийся у ребенка в совместной деятельности со взрослым и более опытными сверстниками, но не актуализирующийся в его индивидуальной деятельности, через: создание условий для овладения культурными средствами деятельности; организацию видов деятельности, способствующих развитию мышления, речи, общения, воображения и детского творчества, личностного, физического и художественно-эстетического развития детей;
- поддержку спонтанной игры детей, ее обогащение, обеспечение игрового времени и пространства; оценку индивидуального развития детей;
- взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи [8].

Для создания перечисленных выше условий, в положениях ФГОС дошкольного образования установлены требования к педагогам и их профессиональной компетенции.

Для реализации цели педагоги образовательных организаций осуществляют определенные действия – организуют образовательный процесс с учетом следующих требований:

- сочетание принципов научной обоснованности и практической применимости;
- соответствие критериям полноты, необходимости и достаточности;
- единство воспитательных, развивающих и обучающих целей и задач процесса образования детей [7].

Образовательный процесс в каждом образовательном учреждении и для каждого воспитанника (обучающегося) имеет свою уникальность и своеобразие, обусловленные возможностью участия в его проектировании субъектов разного уровня – от государства до конкретного педагога, родителя и ребенка. До внедрения ФГОС использовались три основные модели образовательного процесса в ДОО:

- учебная модель Организация образовательного процесса в дошкольном учреждении строится по принципу разделенных учебных методик, каждая из которых имеют свою логику построения. В этой модели позиция взрослого - учительская: ему всецело принадлежит инициатива и направление деятельности. Модель рассчитана на заблаговременное жесткое программирование образовательной среды в виде методик. Образовательный процесс осуществляется в дисциплинарной школьно-урочной форме;
- комплексно-тематическая модель. В основу организации образовательных содержаний ставится тема, которая выступает как сообщаемое знание и представляется в эмоционально-образной форме. Реализация темы в разных видах детской вынуждает взрослого к выбору более свободной позиции, приближая ее к партнерской. Организация предметной среды в этой модели становится менее жесткой, включается творчество педагога. Набор тем определяет воспитатель и это придает систематичность всему образовательному процессу. Однако в целом образовательный процесс направлен скорее, на расширение представлений ребенка об окружающем мире, чем на его развитие;

– предметно-средовая модель Содержание образования направлено непосредственно на предметную среду. Взрослый – организатор предметной среды, подбирает автодидактический, развивающий материал, провоцирует пробы и фиксирует ошибки ребенка. Классический вариант этой модели – система М. Монтессори. Ограничение образовательной среды только предметным материалом и ставка на саморазвитие ребенка в этой модели приводит к утрате систематичности образовательного процесса и резко сужает культурные горизонты дошкольника. При этом, как и учебная, данная модель технологична и не требует творческих усилий от взрослого [9].

Недостатки и преимущества каждой модели определяют необходимость выстраивания образовательного процесса как синтеза данных моделей, и действия педагогов должны быть направлены на создание условий развития и организацию детских видов деятельности. Кроме того, в связи с введением ФГОС одним из приоритетных и наиболее эффективных средств обучения и воспитания детей становится метод проектов.

ФГОС определяет 5 образовательных областей, которые должны найти отражение в образовательной программе

- социально - коммуникативное развитие, направлено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками, становление самостоятельности;
- познавательное развитие предполагает развитие интересов детей, любознательности и познавательной мотивации;
- речевое развитие, включает овладение речью как средством общения и культуры, обогащение активного словаря, развитие связной, грамматически правильной речи;
- художественно - эстетическое развитие, предполагает развитие предпосылок восприятия и понимания произведений искусства, мира природы, становление эстетического отношения к окружающему миру;

- физическое развитие, включает приобретение опыта в двигательной деятельности, становление ценностей здорового образа жизни [59, с.25].

Дополнительные образовательные услуги ДОО также должны реализовываться по данным пяти направлениям. При этом по сравнению с обычной семейной обстановкой, среда в детском саду должна быть интенсивно развивающей, провоцирующей возникновение и развитие познавательных интересов ребёнка, его волевых качеств, эмоций, чувств. Такие требования ФГОС на практике определяют необходимость соответствующих действий педагогов в образовательном процессе в том числе и в части оказания дополнительных образовательных услуг.

Результат – итог образовательной деятельности. Понимание результатов дошкольного образования сегодня неоднозначно. Результативность их деятельности часто выступает одним из показателей качества этой деятельности. Оценка результативности (эффективности) педагога по показателям достижения детьми целевых ориентиров необъективна и фактически запрещена. В комментариях к ФГОС дошкольного образования подчеркивается, что оценка эффективности деятельности должны быть построены на показателях, характеризующих создаваемые ими условия при реализации образовательной программы.

С учетом требований ФГОС ДОО целевая установка дополнительных образовательных услуг включает как воспитание всесторонне и гармонично развитой личности, так и развитие творческих и познавательных способностей воспитанников, осуществления реализации их потребностей и самораскрытия.

К дополнительным образовательным услугам относятся те услуги, которые не включаются в базисный план дошкольного образовательного учреждения, услуги, которые не финансируются бюджетом [24, с. 41].

Дополнительные образовательные услуги ДОО направлены на решение таких главных задач как:

- создание оптимальных условий для развития воспитанника;
- развитие мотивации личности к познанию и творчеству;
- способствование созданию эмоционального благополучия воспитанника;
- приобщение к общечеловеческим ценностям;
- развитие интеллектуальной и духовной стороны личности воспитанника и т.д.

Дополнительные образовательные услуги могут реализоваться в ДОО на платной и бесплатной основе. При оказании платных услуг в число задач входит и повышение источников финансирования ДОО.

К дополнительным услугам относятся образовательные программы различной направленности: художественно-эстетического цикла, этнокультурные, интеллектуально-развивающие, коммуникативно-речевые, физкультурно-оздоровительные. В отдельных случаях в качестве дополнительных могут использоваться парциальные программы дошкольного образования. Дополнительные образовательные программы не могут реализовываться взамен или в рамках основной образовательной деятельности за счет времени, отведенного на реализацию основных образовательных программ дошкольного образования. Количество и длительность занятий, проводимых в рамках оказания дополнительных образовательных услуг, регламентируется СанПиН 2.4.1.1249-03, а общее время занятий по основным и дополнительным программам не должно существенно превышать допустимый объем недельной нагрузки с учетом возраста детей. Спектр дополнительных услуг отдельного ДОО индивидуален и может осуществляться по нескольким направлениям: художественно-эстетическое, физическое, социально-личностное, познавательно-речевое. Также дополнительные образовательные услуги, оказываемые современными ДОО, условно можно классифицировать по следующим видам:

- развивающие: хореография, изобразительная деятельность, театрализация, обучение чтению, краеведение, безопасность, английский язык;
- оздоровительные: комплекс физиопроцедур для профилактики и долечивания, массаж, коррегирующая гимнастика, ритмика;
- спортивные: баскетбол, теннис, плавание, шахматы [35, с. 18].

Реализация дополнительных образовательных услуг, как показывает практика деятельности ДОО, включает следующие этапы:

- определение спектра дополнительных образовательных услуг исходя из технических возможностей ДОО, обеспеченностью специалистами, на основе анкетирования родителей;
- назначение и подготовка специалистов по направлениям дополнительных образовательных услуг;
- составление рабочих программ и перспективного планирования дополнительного образования по выбранным направлениям;
- создание нормативной базы;
- оповещение родителей, реклама;
- заключение договоров с родителями и специалистами;
- контроль качества оказания дополнительных образовательных услуг [75, с. 93].

Правовые основы оказания ДОО дополнительных образовательных услуг фиксируются в таком локальном акте как «Положение о организации дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации. Обязательность разработки и утверждения в ДОО такого положения вытекает из положений нормативных актов РФ. В представленных выше локальных актов определена возможность оказания дополнительных образовательных услуг, общие требования по их осуществлению. Поэтому в рамках отдельно взятой дошкольной образовательной организации параметры оказания дополнительных образовательных услуг должны детализироваться. Например, в части

количества кружков, их организации. Направления деятельности объединений дополнительного образования (кружков), их количество может дополняться (изменяться) в соответствии с запросом воспитанников и родителей (законных представителей). Возможно привлечение учреждений дополнительного образования для расширения образовательного пространства. Перечень кружковой работы рассматривается и утверждается на заседании Совета педагогов.

Формирование перечня дополнительных образовательных услуг осуществляется исходя из:

- запросов родителей (законных представителей) на дополнительное бесплатное образование по определённому направлению;
- проблемой, выявленной в процессе образовательной работы педагогами ДООУ;
- наличие специалистов, педагогов ДООУ творчески и углублённо работающих по направлению кружка.

Основанием для зачисления воспитанников в группы дополнительного образования являются: согласие родителей (законных представителей); желание воспитанника.

Дополнительное образование предоставляется в регламентированное время во вторую половину дня. В локальном акте дошкольной образовательной организации должно быть указано время, продолжительность занятий в части реализации дополнительных образовательных программ.

Значимость и роль дополнительного образования для дошкольников обусловлена тем, что дополнительные образовательные услуги:

- усиливают вариативность общей образовательной программы;
- способствует практической реализации знаний и навыков;
- стимулируют познавательную мотивацию и заинтересовывают детей;
- позволяют детям раскрывать и реализовывать творческие способности;
- расширяют детский кругозор и т.д. [27, с. 187]

Таким образом, дополнительные образовательные услуги повышают качество образовательной деятельности ДОО, повышают ее комплексность значимость для детей. Кроме того, данные услуги предоставляются на платной основе, и соответственно позволяют ДОО обеспечивать себя дополнительными источниками финансирования, что актуально в настоящее время в условиях сокращения финансовых ресурсов, предоставляемых ДОО из бюджета. При этом дополнительные образовательные услуги ценны и для родителей – законных представителей детей, так как в данном случае снижается потребность в дополнительном обучении детей вне детского сада. Для родителей дополнительные услуги удобны, так как их стоимость ниже по сравнению со стоимостью данных услуг, оказываемых коммерческими организациями, а также родителям не требуется дополнительное время на посещение детьми различных секций и кружков в сторонних организациях.

Опыт современных дошкольных образовательных организаций свидетельствует о том, что дети, занимающиеся в студиях, секциях, кружках, в дальнейшем хорошо учатся в школе, успешно продолжают обучение в системе дополнительного образования, художественных, музыкальных, спортивных школах. Многочисленны личные достижения отдельных воспитанников на различных спортивных соревнованиях города.

Таким образом, дополнительные образовательные программы имеют значительный педагогический потенциал и выступают как мощное средство развития личности ребенка. Потенциал дополнительного образования используется для построения единого образовательного пространства (педагоги, дети, родители, профессиональные сообщества), обеспечивает повышение качества образовательных услуг. При этом решаются основные задачи по выявлению способных и талантливых детей, созданию максимально благоприятных условий для разностороннего развития детей, разработке и внедрению нового содержания образования, педагогических технологий, созданию условий дошкольникам для реализации их творческих способностей. Современный детский сад – это место, где ребенок получает

все необходимые знания, развивает способности, в том числе, и с помощью дополнительных образовательных услуг [21, с. 46].

Повышение компетентности, профессионализма воспитателей, специалистов – одно из важнейших условий улучшения качества дошкольного образования. Поэтому одним из главных условий достижения эффективных результатов деятельности дошкольного образовательного учреждения стала потребность у педагогов в непрерывном профессиональном росте.

Реализация современной модели организации дополнительных образовательных услуг в ДОО призвана способствовать:

- изменениям, направленным на обеспечение доступности, равных возможностей в получении дополнительного образования детей, наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей граждан на основе государственных гарантий;
- созданию необходимых условий для развития индивидуальных способностей, базовых компетенций ребенка, творческой сферы в интересной и смыслозначимой для него деятельности на основе гибкости и многообразия форм предоставления услуг;
- повышению эффективности созданного программно-методического обеспечения по оказанию дополнительных образовательных услуг;
- обеспечению вариативности образовательных траекторий в реализации направлений дополнительного образования;
- созданию механизмов как внешней, так и внутренней системы оценки качества, ориентированной не столько на регулирование процесса, сколько на новые результаты;
- улучшению качественного состава педагогических кадров, занятых в организации кружковой, студийной работы ДОО [75, с. 95].

Это дает возможность укрепить материально - техническую базу, сохранить квалифицированные кадры, стимулировать сотрудников в зависимости от личного вклада каждого, поддержать престиж

дошкольного воспитания, привлечь к работе с детьми высококвалифицированных специалистов здравоохранения, науки, культуры для максимального удовлетворения запросов семей.

Предоставление дополнительных услуг в дошкольных образовательных организациях обуславливает наиболее полное удовлетворение потребностей населения в оздоровительном и всестороннем образовании детей, развитии их индивидуальных способностей и интересов, обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания, а также привлечение средств из дополнительных источников финансирования на развитие материальной базы и повышение заработной платы сотрудников.

Рассмотрение сущности дополнительных образовательных услуг ДОО позволяет выделить следующие их специфические особенности:

- добровольность оказания. Действующими нормативными актами не предусмотрена обязанность ДОО в части оказания дополнительного образования. Поэтому дополнительные образовательные услуги могут оказываться ДОО, а могут и не предоставляться. Также как и добровольность получения данных услуг – дети могут заниматься в дополнительных кружках, но не обязаны их посещать в обязательном порядке;
- интегрированность с основной образовательной программой ДОО;
- соответствие требованиям, предъявляемым к образовательному процессу ДОО в целом;
- недопустимость дублирования или замены основной образовательной программы;
- должны расширять основную образовательную программу и оказываться с учетом возрастных особенностей детей;
- самостоятельность – ДОО самостоятельно определяет перечень дополнительных образовательных услуг исходя из запросов законных

представителей детей, наличия педагогов и соответствующей материально-технической базы;

- возмездность. В отличие от основной образовательной программы, дополнительные образовательные услуги могут оказываться на платной основе. Стоимость ДОО определяет самостоятельно;
- предоставление дополнительных образовательных услуг должно быть отражено в локальных актах, нормы которых должны соответствовать нормам действующего законодательства в части времени, продолжительности занятий и иных параметров.

Таким образом, сущность дополнительных образовательных услуг неразрывно связано с такими понятиями как образовательная услуга, дошкольное образование, дополнительное образование. Дополнительные образовательные услуги ДОО – образовательный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков детям дошкольного возраста, учитывающий их возрастные и индивидуальные особенности с целью удовлетворения их образовательных потребностей, интересов, адаптации к жизни в обществе вне основной образовательной программы ДОО. Оказание дополнительных образовательных услуг осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства. При этом специфика данного вида образовательных услуг обусловлена их добровольностью, возмездность, исключением дублирования основной образовательной программы, интеграция с ней, соответствие параметрам образовательного процесса ДОО.

1.2 Понятие, сущность и место коучинга в системе дополнительного образования в дошкольных образовательных организациях

Понятие коучинг сравнительно недавно вошло в науку и практику. Не смотря на то, что современные исследователи считают истоками коучинга сократовские методы диалога, психоаналитическую теорию З. Фрейда, работы А. Маслоу, К. Роджерса, Д. Гоулмена, методику Т. Гэлвей, метод и

термин «coaching» появились в начале 80-х и 90-х годов XX столетия соответственно. Предтечей коучинга был профессор Гарвардского университета и спортсмен Тимоти Гэлвей. Открытие Т. Гэлвея состояло в том, что значительным фактором спортивного успеха, а, следовательно и спортивных тренировок, оказалось душевное состояние спортсмена, то, как он думает, как направляет внимание, что считает для себя возможным, а что – нет. Далее метод коучинга возник в США в 1980-е гг. Его возникновение связано с финансистом по образованию Томасом Дж. Леонардо. Впоследствии Томас Дж. Леонард превознёс теорию коучинга и создал индустрию коучинга, которая распространилась к началу второго тысячелетия по всему миру. Термин «коучинг» был введен в практику Джоном Уитмором и переводится, как тренировать, заниматься репетиторством, подготавливать к экзамену или состязанию, или более точно «со – achieving» – содостижение, содействие. Одно из значений «coach» – «каре́та, повозка», поэтому в переносном смысле коучинг – способ доставить человека туда, где он хочет быть. В сущности, это новая стратегия работы с человеком, которая используется не столько для консультаций и профессионального обучения, сколько для развития творческого потенциала, помощи в постановке новых целей, выходящих за рамки привычного восприятия действительности [73, с. 69]. Коуч – это специалист, проводящий «коучинг». В переводе с английского языка слово «coach» означает тренер, репетитор, наставник. Происхождение понятий позволяет охарактеризовать коучинг как особый вид обучения с элементами наставничества, направленного на актуализацию внутренних сил и возможностей, содействующих определению и достижению целей, ликвидации возможных психологических препятствий.

За относительно короткий период времени теория коучинга быстро распространилась по миру, и сегодня продолжает успешно использоваться в бизнесе, психологии, менеджменте. На сегодняшний день самое большое распространение коучинг получил в США и Японии. Там вопрос ставится

так: успешный предприниматель не может существовать без наставника. Всемирные корпорации, такие как Siemens, Boeing, Motorola, American Express, AT&T, Citibank, Colgate, Levi Strauss, Northern Telecom, Procter & Gamble широко используют услуги коучей. В Великобритании компании, применяющие коучинг, смогли получить почти 30 % увеличение производительности [41, с.19]. В мировой корпоративной практике последнего десятилетия ведущие компании широко применяют коучинг не только для высших руководителей, но и для менеджеров среднего звена и ключевых сотрудников, проводят масштабные программы по развитию лидерства, в которых коучингу уделяется особое внимание. Коучинг получил широкое распространение в мире. По данным исследований Международной федерации коучинга, в 117 странах мира работают более 51 тыс. коучей по данным за 2016 год [53, с.274]. По данным российского исследования, рынок коучинга в стране динамично развивается благодаря профессиональным коучинговым сообществам и школам, обучающим коучей по программам, аккредитованным в ICF и других сообществах международного класса.

Коучинговое сопровождение всё шире используется в бизнес-школах. Индивидуальная работа с профессиональным коучем может поддерживать самостоятельную разработку и реализацию плана персонального развития студента, его карьерного продвижения. Такая программа является гибкой и составляется с учетом потребности конкретного студента. В зарубежной практике высшего образования некоторые вузы начинают обращаться к специализированным организациям-провайдерам, предоставляющим профессиональное коучинговое сопровождение. Подобные услуги коучинга актуальны и для выпускников высших учебных заведений, поскольку работодатели не всегда предоставляют им услуги по планированию карьеры.

Вслед за распространением и совершенствованием коучинга как метода происходило его и научное исследование. Точки зрения ученых на понятие коучинг обобщены в таблице 3.

Таблица 3 – Определения коучинга в работах различных исследователей

Автор	Определение
Гелвей Т.	Коучинг как искусство создания среды, которая облегчает движение человека к желаемым целям, так, чтобы оно приносило удовлетворение
Уитмор Д.	Коучинг – раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности
Дауни М.	Коучинг – искусство способствовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека ... (опирающиеся) не на знание, опыт, мудрость или предвидение коуча, но в большей степени – на способность человека учиться самому и действовать творчески
Т. Дж. Леонард	Коучинг – система реализации совместного социального, личностного и творческого потенциала участников процесса развития с целью получения максимально возможного эффективного результата
Парслоу Э.	Коучинг – метод, общая цель которого помочь людям учиться и поддержать их намерение самостоятельно проводить обучение, чтобы они могли максимизировать свой потенциал, развить навыки, улучшить выполнение своих непосредственных трудовых обязанностей и достичь желаемого идеала как в личностном, так и в профессиональном плане
Зырянова Н.М.	Коучинг это метод, который помогает человеку достигать значимых для него целей в оптимальное время путем мобилизации внутреннего потенциала, развития необходимых способностей и формирования новых навыков
Рыбкин И.В.	Коучинг – непрерывный процесс развития и совершенствования человека, изменение его мировоззрения в сторону достижения максимального как личного, так и профессионального успеха. Автор раскрывает общую основу коучинга несколькими словами: партнерство - раскрытие потенциала - результат.
Добровотворский И.Л.	Коучинг – это вид психологического консультирования
Огнев А.С.	Коучинг – система принципов и приемов, способствующих развитию потенциала личности и группы, совместно работающих людей, а также обеспечивающих максимальное раскрытие и эффективную реализацию этого потенциала
Сорокоумов А.В.	Коучинг – профессиональная помощь человеку в определении и достижении его личных целей

Приведенные в таблице три определения демонстрируют вариативность подходов современных ученых к определению коучинга, так коучинг определяется и как метод, и как система, искусство, вид консультирования, наставничество, тренинг и т.д. Многообразие определений исходит из того, что коучинг по своей сути связан и с консультированием, и с наставничеством, и с психологией, но при этом имеет отличия, обобщенные в таблице ниже.

Таблица 4 – Сходства и отличия коучинга от иных технологий [18, С. 122]

Название технологии	Сходства коучинга	Отличия коучинга
Психология	Снимают психологическое напряжение, исследуют эмоции и психологические барьеры	Психолог дает советы и рекомендации, требует следования им. Психология фокусируется на прошлом опыте, коучинг фокусируется на цели и будущих действиях, его задача прогресс результативности
Тренинг	Направлены на развитие и самосовершенствование человека	Тренинг имеет фиксированное расписание, четкую тематику, тренер властвует над слушателем. Коучинг более свободен, у коуча нет власти, отношения с обучаемым свободны от жестких схем
Консалтинг	В основе обоих методов консультирование	Консультант – предлагает решение проблемы исходя из своих знаний, коуч вместе с клиентом ищет решение проблемы. Коучинг не предполагает экспертизу, в консалтинге экспертиза необходима
Менторство	Направлены на индивидуальное развитие	Менторство предполагает признание профессионального авторитета ментора, коучинг нет
Наставничество	Предлагают помощь и поддержку	Наставник учит на своем примере, это как правило сотрудник, имеющий большой опыт работы. И обучение происходит по принципу: делай как я! Принцип коуча: делай правильно! Причем правильность зависит и от ситуации и от самого человека

Таким образом, не смотря на схожесть технологий, коучинг имеет отличительные черты, позволяющие выделить его в отдельную технологию, метод, систему. При этом преимущества коучинга иллюстрируют итоги сопоставлений представленные в таблице 4, главное из которых состоит в том, что коучинг как самостоятельный метод включает в себя элементы психологии, наставничества, менторства, тренингов, консалтинга. Именно это сочетание при всей индивидуализации метода коучинга обусловили его

столь быструю популяризацию в современном обществе и его ценность в таких вопросах как:

- тактические ситуации: Фокус коучинга на этой области создает более эффективные пути работы. Четкое проставление приоритетов и организация процессов, проведение продуктивных встреч, сильная устойчивая мотивация и т. д.;
- поведенческие изменения: улучшение коммуникационных навыков, предотвращение конфликтов, усиление способности положительного воздействия — это всего лишь несколько устойчивых изменений, которые коучинг может обеспечить в сфере деловых взаимоотношений;
- прояснение истинных ценностей: Когда сотрудники понимают, что на самом деле важно для них самих и для их организаций, они более "ответственно относятся к своей работе, принимают лучшие решения, становятся более эффективными, творчески подходят к поиску путей решения задач;
- верные действия: положительный результат от коучинга — развитие способности совершать эффективные верные действия — проявляется, когда сотрудник понимает, как использовать полностью свои таланты в достижении корпоративных задач [18, С. 122].

Таким образом, сущность коучинга состоит в обеспечении целенаправленного формирования личностных составляющих профессиональных компетенций, например, мотивация к движению вперед в профессиональном развитии, принятие решений. Основная задача коуча – поддерживать у учащихся уверенность в своих силах, сформировать у них адекватную самооценку. Вера учащихся в свои возможности, степень их осознания способствуют высокой учебно-познавательной мотивации и формированию ответственности за свою учебу. Коучинг может считаться осуществленным только в том случае, если учащийся приходит к искреннему осознанию необходимости учебной деятельности для достижения своих личных целей.

Поэтому коучинг является, прежде всего, инструментом и технологией посредством которой коуч решают такую профессиональную задачу как помощь клиенту в осознании и реализации важных для него решений. Коучинг задействован на наиболее важных направлениях и может касаться разных сфер жизнедеятельности человека. При этом коучинг позволяет решать не только профессиональные задачи, но и связанные с ними личностные проблемы человека. В своей работе коуч использует элементы менеджмента, организационной психологии, тренерской подготовки. В то же время он не является ни психотерапевтом, ни тренером-наставником.

В целом теория современного коучинга призвана решать следующие задачи:

- раскрыть потенциал человека с целью максимального повышения эффективности его деятельности;
- организовать процесс, в ходе которого человек узнаёт о собственных возможностях;
- позволить личности при использовании нужных материалов и приёмов добиться самых высоких результатов.

Философия коучинга

- каждый человек живет с чувством того, что он способен на большее. Коучинг – помощь в реализации этого чувства;
- каждый человек может все, что он захочет;
- каждый человек знает, чего он хочет;
- для того, чтобы достичь своих целей, надо осознавать реальность, быть мужественным и не останавливаться.;
- хочешь быть счастливым и успешным – будь. Критерии счастья и успеха ты выбираешь сам;
- каждый человек отвечает за то, как проходит его жизнь [41, с.19].

В технологии коучинга гармонично сочетаются два основополагающих принципа: принцип осознанности и принцип ответственности. При этом

применение коучинга в различных сферах основано на и действии следующих принципов:

- уверенность в том, что все люди обладают гораздо большими внутренними способностями и потенциалом, чем те, что они проявляют и реализуют в повседневной жизни;
- решение проблемы на более глубоком уровне, чем тот, на котором она проявляется;
- направленность не помощь в обучении;
- ориентация на решение задачи, а не на ее сложность;
- акцентирование внимание на мельчайших изменениях, которые способствуют достижению глобальных целей;
- видение будущих возможностей обучающихся, а не анализ их неудачного прошлого опыта;
- присутствие решения есть в самой задаче (проблеме) [40, 49].

Коучинг как технология предполагает осуществление следующих этапов:

- определение целей коучинга. Установление правил взаимодействия между коучем и клиентом;
- анализ текущей ситуации;
- уточнение целей, постановка задач, определение путей достижения;
- составление плана действий;
- контроль и поддержка в процессе реализации плана [49, с. 113].

В научной литературе присутствуют различные классификации видов коучинга. Согласно первой из них выделяют:

- проектный коучинг, который охватывает стратегический менеджмент личности или команды с целью получения эффективного конечного результата;

- ситуативный коучинг – коучинг, который фокусируется на конкретном (тактическом) улучшении или оптимизации работы в четко заданном контексте;
- транзитивный коучинг помогает людям переходить от одного вида деятельности (или роли) к другому [49, с. 58].

Иная классификация включает следующие классификационные признаки и виды коучинга:

- по области применения: карьерный коучинг, бизнес-коучинг, коучинг личной эффективности, лайф-коучинг.;
- по участникам: индивидуальный коучинг, корпоративный (групповой) коучинг;
- по формату: очный (личный коучинг, фотокоучинг) и заочный (интернет-коучинг, телефонный коучинг) виды коучинга [20, с. 189].

На практике виды коучинга сочетаются. Так индивидуальный коучинг (VIP - коучинг) применяется при личном коуч-консультировании или консультировании по телефону. Охватывает широкий круг областей: счастье, здоровье, бизнес, финансы, работа, карьера, отношения с людьми, семья;

Карьерный коучинг включает оценку профессиональных возможностей, оценку компетенций, консультирование по карьерному планированию, выбор пути развития, сопровождение в поиске работы и т. п., связанные вопросы [49, с. 65].

Бизнес-коучинг направлен на организацию поиска наиболее эффективных путей достижения целей компании, проводится с отдельными руководителями компании или с командами сотрудников.

Лайф-коучинг заключается в индивидуальной работе с человеком, которая ориентирована на улучшение его жизни во всех сферах (здоровье, самооценка, взаимоотношения) [49, с. 66].

Коучинг сотрудников в организациях фактически возникает тогда, когда и заказчик покупает услуги коуча для решения какой-либо задачи своей организации путем развития своего сотрудника. Это может быть как

развитие способностей (умения) сотрудника или повышение эффективности коммуникаций с подчиненными или клиентами, так и изменения в личностном плане. В любом случае сотрудник организации, который становится клиентом коучинга, признает то, что, решая свои задачи, он решает задачи организации.

Коучинг групп или команд состоит, прежде всего, в постановке цели работы группы, обеспечении процесса работы, в выработке регламента и его соблюдении, в создании таких условий работы, при которых группа находит лучшее решение. При этом часто происходит изменение группы и формирование команды. Это способствует согласованию взглядов и представлений о том, как можно найти решение. Найденное решение лучше реализуется всеми членами команды, так как оно является им общим и близким. Коучинг организаций представляет собой комбинацию всех вышеперечисленных разновидностей коуч-консультирования, проводимого коучем (или группой коучей) в одной организации, и объединенных общей целью.

Коучинг имеет преимущества как для сотрудников организаций, так и для организации в целом (таблица 5).

Таблица 5 – Конструктивные изменения при использовании коучинга при использовании в практике деятельности организаций [63, с. 115]

Преимущества коучинга	
Для сотрудников	Для организаций
- учит решать проблемы	- повышение производительность труда
- улучшает отношения с коллегами	- повышение качества работы
- развивает уверенность в себе	- повышение приверженности коллектива к организации
- укрепляет сознание	- демонстрирует заботу о сотрудниках
- способствует приобретению новых навыков и способностей	- повышает результативность и эффективность деятельности
- развивает адаптацию к изменениям	- способствует укреплению корпоративной культуры
- улучшает баланс между работой и личной жизнью	
- снижает уровень стресса	

Таким образом, использование коучинга имеет ряд преимуществ. Но как и любая технология или инструмент коучинг имеет как достоинства, так и недостатки (таблица 6).

Таблица 6 – Достоинства и недостатки метода коучинга [22]

Достоинства	Недостатки
Гибкость подхода и метода	Опасность погружения в личные проблемы клиента
Применимость в любых организациях	Зависимость результативности от наличия у коуча специальных навыков в ряде научных дисциплин
Неформализованность	
Фокусировка на клиенте	

Несмотря на недостатки, указанные в таблице 6, практика применения коучинга свидетельствует о том, что эффективный коучинг на рабочем месте ведет к достижению цели, приносит удовлетворение и радость, от которой выигрывает как сотрудник, так и организация. Коучинг основан на недирективном подходе, стимулирующем высокое качество, обучение и рост удовлетворенности в результате достижения значимых и для человека, и для организации целей.

Возможность и необходимость использования коучинга в сфере образования была определена в педагогической науке задолго до внедрения ФГОС. Но идея не получила должного развития в 2000 годы, в силу наличия других проблем – катастрофической нехватки средств на финансирование образовательных учреждений, нехватки мест в детских садах и т.д.

Раскрытие сущности коучинга показывает, что коучинг является современной образовательной технологией. Его применение в образовательном пространстве всей страны является объективным и необходимым в условиях внедрения ФГОС, так как:

- коучинг – инструмент, с помощью которого можно раскрыть человеческий потенциал, развить способности и таланты людей в любой жизненной сфере;

- коуч – профессионал, который задает правильные вопросы человеку, помогая ему самому определить свои жизненные цели и найти лучшие способы их достижения;
- коуч – педагог не дает указаний, не советует, не консультирует, не решает чужие проблемы. Он актуализирует посредством открытых вопросов, обращенных к внутренним ресурсам личности обучающегося, субъектную активность в достижении успеха и сопровождает ребенка в долговременном индивидуально-личностном развитии [22].

В педагогической науке и практике в настоящее время большинство ученых высказывают единое мнение о том, что коучинг выступает как инновационная образовательная технология:

- профессиональной подготовки будущих воспитателей дошкольных образовательных организаций, педагогов школ, преподавателей Вузов, дающая возможность решать наиболее актуальные проблемы образовательного процесса: формирование мотивации и новых стратегий мышления студентов, раскрытие их внутреннего потенциала, обучение умению творчески решать профессиональные задачи;
- повышения профессиональной подготовки педагогов дошкольных образовательных организаций, школ, обладание которой позволит выстраивать и совершенствовать образовательный процесс в соответствии с требованиями образовательных стандартов;
- образования детей, позволяющая повысить качество образовательных услуг и действительно развивать детей как школьного, так и дошкольного возраста.

Таким образом, коучинговый подход применим в педагогике как к в отношении самих педагогов, так и в отношении обучаемых – дошкольников, школьников и студентов.

О.Б. Епишева, определяет образовательную технологию как продуманную во всех деталях модель совместной учебной и педагогической

деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя, которая предполагает реализацию идеи полной управляемости учебным процессом [30, 41]. Коучинг позволяет выстраивать и совершенствовать совместную деятельность как педагогическом коллективе, так и между педагогом и обучающимися.

Н. М. Зырянова, являясь одним из авторов внедрения коучинга в систему российского образования, определяет, коучинг:

- в широком смысле коучинг как форму консультативной поддержки, которая помогает человеку достигать значимых для него целей в оптимальное время путем мобилизации внутреннего потенциала, развития необходимых способностей и формирования новых навыков;
- в узком смысле – процесс выявления целей человека и выработка оптимальных путей их достижения [33, с.47].

В процессе исследования возможности использования коучингового подхода в школах Цыбина Е.А. определяет, что цель коучинга в образовании детей состоит в помощи учащимся учиться активно и сознательно, поддерживать их намерение самостоятельно приобретать знания, способствовать тому, чтобы они могли максимально использовать свой потенциал, развивать навыки, лучше выполнять свои учебные обязанности и в результате достигать желаемых результатов [74, с. 24].

Е. А. Цыбина указывает, что для применения коучинга важно, осознание обучающимися:

- обучение и развитие их личными задачами;
- совместной работы с преподавателем.

В этой связи, коучинговый подход применим в отношении педагогов и школьников, студентов, так как дети дошкольного возраста не обладают в силу возрастной характеристики таким уровнем осознанности. Но в том и заключается универсальность коучинга, что за счет его гибкости и неформализованности метод можно использовать в процессе обучения

детей любого возраста. Например, несколько коуч-вопросов, которые можно использовать для детей дошкольного возраста:

- как ты думаешь, можно ли это сделать по-другому?
- а если бы ты поступил так-то, то какой бы был результат, как думаешь?
- а если вот так поступить?
- если так часто делать, то к чему это может привести, расскажи несколько вариантов? [38, с. 59]

Особое внимание при проведении коучинга в старшем школьном возрасте следует уделять определению частных целей (промежуточных результатов) и составлению плана их достижения. Коуч вместе с учеником должен осуществлять постоянный мониторинг процесса достижения промежуточных целей и оценку достигнутого, которая проводится после каждого этапа. На этой стадии учащийся должен найти для себя ответы на следующие ключевые вопросы: «Достигнуты ли поставленные цели?», «Какие изменения были внесены в планы и почему?», «Чему научил данный опыт?», «Что я сделаю теперь по-другому?» и т.д.

В школах традиционная структура урока и структуре коуч-сессии совпадают, свидетельствует о применении коучингового подхода даже в этом основном элементе учебно-воспитательного процесса

В коучинге детей и подростков особую роль играют сами родители, от которых идет запрос и которые приводят своего ребенка к коучу. Коуч работает не только с ребенком, но также в полной мере работает и с его родителем или обоими родителями отдельно от ребенка и вместе с ним. При необходимости коуч к работе может подключать других близких ребенку людей. Для работы с детьми и подростками необходимы не только педагогические знания и опыт, знания психологии детского и подросткового возраста, знания об особенностях мыслительных процессах, происходящих в головном мозге ребенка в разные периоды детства, но и личное отношение коуча к детству как к очень важному этапу в жизни человека, который

значительно влияет на всю его дальнейшую жизнь. Таким знаниями обладает педагог – воспитатель детского сада. Поэтому применимость коучингового подхода для детей обоснована, хотя и имеет свои отличительные черты.

Тем не менее отличия в коучинговом подходе для детей, подростков, педагогов, не влияют на соблюдение принципов коучинга, среди которых в педагогике В.Е. Максимов выделяет следующие принципы:

- принцип осознанности и ответственности. Коучинг служит для расширения границ осознания действительности в ходе анализа поставленной задачи. Сбор всей необходимой информации для решения задачи и ее анализ производится самостоятельно (при содействии коуча). Осознанность предполагает ответственность за свои действия;
- принцип отсутствия экспертной позиции. Коуч никогда не занимает экспертную позицию, не высказывает своего мнения, не дает советов или готовых решений;
- принцип взаимосвязи. Позитивные результаты в одной сфере деятельности приводят к достижениям в других. Принцип сопротивления. При попытке сделать что-то новое в жизни, изменить себя каждый человек испытывает затруднения. Для преодоления этих затруднений разрабатывается план поэтапного формирования новой стратегии и тактики;
- принцип равенства. Метод коучинга основан на коммуникативном сотрудничестве и направлен на формирование партнерских отношений;
- принцип поэтапного развития;
- принцип иерархичности развития. Развитие каждой личности происходит поэтапно. Первый этап – эгоцентрический. Основной смысл действий человека – это личная выгода. Другой человек воспринимается не как самоценность, а как объект для достижения целей. На втором этапе человек отождествляет себя с группой, и в его действиях проявляются интересы группы. Третий уровень личности –

общечеловеческий. Здесь деятельность личности осознанно направлена на благо других людей, даже лично не знакомых;

- принцип мониторинга. Внимание коуча сосредоточено на конкретной цели в будущем, шагах по ее достижению в настоящем и уроках из прошлого, которые помогут эффективно двигаться к ней [49, с. 84].

сущность коучинга как инновационной образовательной технологии не в передаче знаний и предоставлении готовых советов и рекомендаций, а в том, чтобы с помощью особым образом структурированной беседы мотивировать обучаемого на самостоятельный творческий поиск решения проблемы, стимулировать интерес и желание учиться, сформировать ответственность за свои действия, нацеленность на результат [65, с. 241].

Коучинг в образовании имеет отличительные особенности обусловленные тем, что необходимо в процессе коучинга:

- учитывать возрастные характеристики детей;
- иметь специальные знания в педагогике, психологии детей;
- выстраивать индивидуальное взаимодействие между обучающим и преподавателем, ориентированное на потребности обучающегося [70, с. 112].

Преподаватель-коуч выступает не в качестве консультанта, дающего советы, а в роли профессионального вдохновителя по поиску решений образовательных задач, раскрывая творческий потенциал «обучающегося-чемпиона», поддерживая и способствуя достижению положительных результатов. Таким образом, внедрение коучингового подхода в образовательную среду может максимально индивидуализировать процессы развития и обучения.

Коучинг как педагогический стиль – это взаимодействие, основанное на равноправном партнерстве, которое способствует раскрытию потенциала обучающихся, повышению ответственности, мотивации и эффективности в целом

Основополагающие характеристики использования коучинга в системе дополнительного образования обобщены в таблице 7.

Таблица 7 – Основные характеристики использования коучинга в системе дополнительного образования ДОО

Актуальность	Ценности	Действия педагога	Результативность
Создание нового продукта	Конфиденциальность	Активно слушает	Индивидуальный подход
Потребность в специалистах, отвечающих требованиям рынка	Честность	Задаёт вопросы, которые снимают напряжение, мотивируют, заставляют посмотреть обучающего внутри себя	Интерактивный подход
Поддержание качества образования	Доверие	Помогает определить цель, составить план, генерировать идею	Развитие, стимуляция интереса к обучению
Поддержка педагога в его работе	Открытость	Помогает перейти к действиям	Повышение мотивации, осознанности
Новый эффективный стиль преподавания	Прозрачность	Держит фокус на результат	— Принятие ответственности за результат и педагога, и обучающегося
Отношения внутри коллектива	Целостность	Вдохновляет, мотивирует, снимает тревогу и стресс	Развитие новых компетенций у педагога
Решение внутренних задач	Искренность	Даёт обратную связь	Принятие личной ответственности
Создание новых отношений в педагогическом коллективе и с обучающимися	Равенство	Раскрывает свой потенциал и потенциал учащихся	Высокоэкологичный и человеческий подход

Роль коучинга в образовании, в том числе и в системе дополнительных образовательных услуг, обусловлена тем, что:

- коучинг обеспечивает самореализацию, саморазвитие и самовоспитание личности;
- даёт возможность осваивать профессиональную этику на принципах гуманизма, что особенно важно, поскольку сфера деятельности воспитателя и педагога напрямую связана с общением, взаимодействием, сотрудничеством;

- для педагога коучинг дает возможность наилучшим образом адаптироваться к новой системе, стать более уверенным и конкурентоспособным специалистом, освоить инструменты, способствующие реализации нового образовательного стандарта;
- для общества в целом коучинг дает возможность повысить качество предоставляемых образовательных услуг и вывести их на новый уровень [68].

Таким образом, актуальность, ценности, действия, результативность применения коучинга в дополнительном образовании ДОО подчеркивают инновационность его технологии, в процессе использования которой актуализируются внутренние ресурсы как педагога, так и обучаемого. Посредством коучингового подхода у обучаемых вырабатывается практический инструментальный личностного развития, что весьма важно в динамично развивающемся современном обществе. Коучинговые методики помогают познать не только обучающихся, но и себя самого, свое окружение, свой педагогический коллектив.

1.3 Зарубежный и отечественный опыт использования коучинга в образовании

Полное исследование влияния коучинга на образование было проведено фондом Annenberg в 2004 году. Основные выводы, полученные исследователями, сводятся к тому, что коучинг помогает понять, как применять знания на практике; позитивно влияет на школьную культуру; позволяет каждому понять, как он вкладывается в стратегическое развитие образовательных организациях; улучшает отношения в педагогическом коллективе.

Практика использования коучинга в сфере образования началась в зарубежных странах. Первое использование коучинга, официально зарегистрированное, предпринято в Норвегии в 2002 году Я. Кристиансеном

в школе Уллерн в коммуне Аскер, которая в 2001 году принимала в своих стенах всего 9 первоклассников при работающих 30 учителях. Такое количество учеников и учителей привело к тому, что школа была исключена властями из списка школ, и имела все шансы быть расформированной к следующему учебному году. Но за счет использования коучинга в 2005 году, имея уже 180 претендентов в первый класс и 50 учителей — школа была официально объявлена одной из лучших в Норвегии. За 2002-2004 было поведено несколько этапов и соответствующих им мероприятий Я. Кристиансеном совместно с Норвежским Представительством Международного Эриксоновского Университета (МЭУ), включающих:

- многократные беседы в коучинг стиле между директором, учителями и Яном Кристиансеном;
- коучинговые встречи (при соблюдении стандартов ICF, без советов, указаний);
- командный коучинг, обучающая программа навыкам стратегий успешного обучения для всех учеников первого года обучения, включая правописание и чтение (для страдающих дислексией), мотивационные речи для всех учителей и родителей, консультации в процессе с целью улучшения стратегии и применения коучинга в группах с лидерами [55].

Результаты первого этапа проекта были признаны успешны — школа в коммуне Аскер была признана номером 1 среди 150 норвежских школ.

На втором этапе реализации программы, она охватила две начальные школы Ветр и Воллен на период 2007-2009 гг. и целевую группу — 60 учителей и директора. На данном этапе были проведены такие мероприятия как коучинговые встречи лидеров и менеджмента по развитию для 60 учителей и лидеров групп в школах Ветр (дети в возрасте 5 – 12) и Воллен (дети в возрасте 6-16). На тот момент обе школы уже имели звание «национальной показательной школы». Два сбора каждый семестр и еженедельные упражнения. Основной тренинговый инструмент - спецкурс на

основе первых 6 дней программы Наука и Искусство Трансформационного Коучинга плюс командный коучинг. А также индивидуальный коучинг для 30 учителей в течении двух лет. Директор школы в Воллене отметила, что школьная атмосфера серьезно изменилась и учеников есть большее чувство общности с учителями. Успешные результаты трех норвежских школ обусловили развитие коучинговой программы в региональном, а затем и национальном масштабе страны. Норвежский опыт, доказавший эффективность коучинга в образовании, является самым глобальным проектом в практике.

Важную роль для широкого продвижения коучинга в систему образования других стран сыграло выступление президента и основателя Международного Эриксоновского Университета Коучинга (МЭУК), доктора психологии Мэрилин Аткинсон на Фестивале практической психологии «Планета людей» в 2011 году, собравшее более 750 человек. Педагоги и психологи, присутствовавшие на тренинге, увидели силу коучинговых вопросов и связь принципов коучинга с гуманистической парадигмой образования. Мастер-класс Яна Георга Кристиансена «Радость обучения. Коучинг в школах Норвегии» показал возможность и практические пути применения коучинга в школьном образовании.

Так в Казахстане в общеобразовательной школе им. М. Горького г. Шардара применяется коучинговый подход. В коллективе работает 93 учителя, из них СУ 1 уровня – 6 во главе с директором школы; СУ 2 уровня – 5 и СУ 3 уровня – 22 учителя образуют профессиональное сообщество «Лидеры образования». Несертифицированные учителя разделены на фокус группы, в состав которых входят по 1 сертифицированному учителю 1 и 2 уровней. В школе каждая суббота недели объявлена Днем коучинга и проводятся занятия. Например, коучинг для учителей «Обоснование необходимости новых подходов к преподаванию и обучению школьников» [68].

В России коучинговый подход начал свое развитие в образовании первоначально в школах. В Ростове-на-Дону первыми оценили значимость

коучингового подхода для реального, а неформального, осуществления личностно ориентированного обучения в общеобразовательной школе. Преподаватели кафедры педагогики Ростовского института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (РИПК и ППРО) в полном составе прошли тренинг «Введение в коучинг» и стали активно внедрять идеи и технологии коучингового подхода в работу со слушателями, в деятельность своих коллег, руководителей методических служб и образовательных учреждений. В настоящее время кафедральный проект «Коучинг в школьном образовании» включен в план работы института как региональный проект в рамках Регионального инновационного кластера Ростовской области [22].

Коучинговые программы используются в подготовке педагогов. Так в отдельных педагогических вузах практикуется программа «Коучинг для будущего воспитателя», реализуемая в процессе прохождения студентами педагогической практики в дошкольных образовательных организациях. Программа предполагает реализацию определенных направлений: организацию психолого-педагогического сопровождения и педагогической поддержки студентов; проектирование технологии взаимодействия, использование интерактивных форм обучения.

Последовательность действий в ходе коучинга следующая: самоидентификация студента в проблемной ситуации, преодоление ее границ, анализ и поиск ресурсов для решения проблемной ситуации, определение возможных перспектив, разработка стратегии, фасилитация выбора, система мотивационных мер, действия студента по воплощению разработанной стратегии, рефлексия.

Использование технологии коучинга предполагает взаимодействие преподавателя (руководителя практики) и студента-практиканта на основе заинтересованности, сотрудничества, разделенной ответственности за результаты личностного и социального развития каждого ребенка. Как показали практические исследования, результатом программы «Коучинг для

будущего воспитателя» становится: гибкость и адаптивность будущих воспитателей к изменениям в образовательном процессе, способность быстро и эффективно реагировать в условиях возникновения проблемной ситуации. Студентка 3 курса направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Дошкольное образование» Ростовского государственного педагогического университета излагает проблему, с которой она столкнулась во время прохождения педагогической практики: «В группе один мальчик все время обижает других детей, сам не играет, не занимается и другим мешает. Никак не могу найти к нему подход». Преподаватель (коуч) не предлагает студентке готового решения, а побуждает ее к анализу сложившейся ситуации: «Попробуйте точно определить причину поведения мальчика, как и почему происходят ссоры между ним и детьми, как вы на них реагируете». Через некоторое время (в течение которого студент анализирует ситуацию) руководитель возвращается к разговору: «Какие действия вы как воспитатель можете предпринять; как их можно осуществить на практике; к каким результатам это может привести». Результат беседы: рефлексия педагогической деятельности; самостоятельный поиск причин возникновения проблемной ситуации и прогнозирование ее возможных последствий; развитие самостоятельности, ответственности. Ситуация становится не препятствием, а стимулом для поиска педагогически целесообразного решения. От обвинения ребенка будущий воспитатель переходит к профессиональным действиям. Затем преподаватель и студент могут вместе выбрать необходимую стратегию действий, осуществить мониторинг ее эффективности [22].

Самым большим достижением в распространении коучинга в Ростовской области считаем создание на базе Красносулинской МБОУ СОШ №5, по инициативе ее директора, областной инновационной площадки, курируемой кафедрой педагогики, по применению коучинга для компетентностной подготовки педагогов школы к успешной реализации ФГОС. Деятельность педагогического коллектива этой школы является

ярким примером успешной системной реализации коучингового подхода во всех областях школьного процесса. Весь коллектив школы прошел обучение по программе «Введение в коучинг», и ведущие учителя и руководители бесплатно проходят обучение по сертификационной программе МЭУК «Наука и искусство трансформационного коучинга» в Москве. Школа официально является федеральной экспериментальной площадкой по применению коучинга в образовании и имеет договор информационно-методического сотрудничества с Международным Эриксоновским университетом коучинга. Сейчас опыт этой школы распространяется по всей России [22].

Уже несколько лет системная работа по созданию поддерживающей среды для родителей на основе коучинговых принципов проводится в Красносулинской СОШ № 5, в Гимназии № 117 г. Ростова-на-Дону. Педагоги данных школы используют техники коучинга в индивидуальной работе с родителями и добиваются замечательных успехов в обучении родителей умению слушать и слышать своих детей, понимать их, быть с ними в сотворчестве, расти и изменяться вместе с ними. В школе № 5 города Красный Сулин Ростовской области с 2012 года регулярно проходит обучение педагогов коучингу и применению коучингового подхода в работе с учениками и родителями. Коучинговый подход распространяется на работу всей школы, начиная с директора. Весь школьный коллектив работает как одна команда: администраторы, классные руководители, школьный психолог и родители поддерживают друг друга и детей. Благодаря этому у детей появляются совсем другие результаты, возникает уверенность в себе, внутренняя сила. Новые стандарты проявляются с точки зрения нового результата: дети ставят цели, планируют и осуществляют шаги по их достижению, учатся давать обратную связь, строят эффективные коммуникации, приобретают позитивный опыт в реализации социального, культурного, интеллектуального потенциала.

Развитие коучинга в российском образовательном пространстве в настоящее время обусловлено совместимостью коучинга с требованиями ФГОС. Технологии коучинга используются в РФ и в сфере дошкольного образования.

В 2014 году в Омской области творческая группа педагогов МБДОУ «Центр развития ребенка — детский сад № 7» г. Калачинска Омской области провела анализ деятельности учреждения и пришла к выводу, что имеющиеся организационные и кадровые ресурсы позволяют разработать и реализовать коучинг-проект стажировочной площадки. Тема площадки — «Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение родительской компетентности через участие их в образовательном процессе». В настоящее время коучинг-проект реализуется о взаимодействии с образовательными учреждениями четырех муниципальных районов Омской области. Продуктом деятельности является проектирование педагогами на основе изученного инновационного опыта собственных вариативных моделей профессиональной деятельности, адаптированных к условиям конкретного образовательного учреждения, муниципалитета.

Особенность работы стажировочной площадки в том, что она организуется в очно-заочной и дистанционной формах. Учебный курс стажировки включает разнообразные формы работы с участниками коучинг-проекта: очные формы обобщения и трансляция опыта (круглые столы, семинары-практикумы, мастер-классы, деловые игры, индивидуальные консультации). Дистанционные формы взаимодействия используются для анкетирования педагогов, выполнения технических заданий, предоставления необходимых теоретических материалов. Для стажеров, которые не могут выехать на обучение, вся необходимая информация представлена на сайте нашего учреждения.

Так в рамках стажировочной площадки был разработан и реализуется коучинг-проект «Взаимодействие семьи и детского сада как средство реализации ФГОС ДО». Целью проекта явилось создание методической

системы партнерского взаимодействия ДООУ и семьи в вопросах воспитания и развития детей.

Для достижения цели были следующие задачи:

- выявить трудности, возникающие во взаимодействии с родителями в вопросах воспитания и развития детей;
- создать условия стажерам для повышения профессиональных коммуникативных педагогических умений по партнерскому взаимодействию с родителями; сформировать кейс эффективных форм (способов, методов, средств, технологий и приемов) для дальнейшей работы по теме стажировочной площадки;
- создать условия для активного погружения стажеров в практическую деятельность по разработке модели взаимодействия ДООУ и семьи.

В процессе реализации проекта педагоги (стажеры) учатся:

- анализировать и выявлять трудности, возникающие во взаимодействии с родителями (законными представителями) в вопросах воспитания и развития детей;
- подбирать формы (способы, методы, средства, технологии и приемы) для организации успешной деятельности в вопросах воспитания и развития детей;
- разрабатывать модель эффективных форм взаимодействия ДООУ и семьи;
- применять на практике технологии для оказания помощи родителям (законным представителям) в вопросах воспитания и развития детей [39].

В ходе реализации программы стажировки предполагается использование методов проблемного и проектного обучения, интерактивных форм, которые предусматривают актуализацию творческого потенциала стажеров, их самостоятельность и инициативу.

Продуктом деятельности стажировочной площадки является разработка методической системы партнерского взаимодействия ДООУ и

семьи в вопросах воспитания и развития детей. Программа проекта представлена в таблице.

Таблица 8 – Коучинг-проект «Взаимодействие семьи и детского сада как средство реализации ФГОС ДО» [39]

Дата	Тема	Форма проведения	Участники
Январь	Выявление трудностей, возникающих во взаимодействии с родителями (законными представителями) в вопросах воспитания и развития детей	Дистанционный рефлексивно-аналитический семинар	Педагоги ДОУ Калачинского, Кормиловского, Нижнеомского, Оконешиховского МР
Февраль	Формирование банка нормативно-правовых документов и методических материалов. Создание стажерами «копилки» форм для организации успешной деятельности в вопросах воспитания и развития детей	Онлайн-занятие Стажерская проба	Педагоги ДОУ Калачинского, Кормиловского, Нижнеомского, Оконешиховского МР
Март	Разработка модели взаимодействия ДОУ и семьи. Апробация модели взаимодействия (традиционные и нетрадиционные формы взаимодействия)	Деловая игра Мастер-класс	Педагоги ДОУ Калачинского, Кормиловского, Нижнеомского, Оконешиховского МР
Май	Апробация на местах модели взаимодействия ДОУ и семьи (видеофрагменты)	Дистанционное индивидуальное консультирование	Педагоги ДОУ Калачинского, Кормиловского, Нижнеомского, Оконешиховского МР
Ноябрь	Взаимодействие ДОУ и семьи. Поиск путей решения проблемы	Конференция	Педагоги ДОУ Калачинского, Кормиловского, Нижнеомского, Оконешиховского МР

В результате реализации проекта были достигнуты его цель и решены задачи, а также накоплен, обобщен и представлен опыт его осуществления через видеопрезентации и видеофильмы на сайте учреждения.

17.12.2015 года в БОУ ДПО «Институт развития образования Омской области» состоялся Форум участников РИП-ИнКО «Стратегия развития региональных инновационных площадок – инновационных комплексов в

образовании на 2016-2020 годы». В рамках Форума проходило награждение лучших участников ИнКО. Стажировочная площадка МБДОУ "Центр развития ребёнка - детский сад № 7" отмечена как лучшая в составе инновационного комплекса «Обновление дошкольного образования в условиях введения ФГОС» [39].

В 2015 году в Омской области в МБДОУ «Черлакский детский сад № 1» Черлакского муниципального района Омской области был реализован коучинг – проект «Профессиональное развитие педагогов ДОУ посредством экспериментальной деятельности дошкольников». Проект осуществлялся в период с января по декабрь 2015 года. В дошкольном образовательном учреждении было проведено анкетировано педагогов и родителей, по итогам которого выявлена проблема низкой компетентности педагогов ДОО по экспериментальной деятельности при одновременном снижении снижению уровня познавательной активности у детей. Через тест «Ребёнок – почемучка» у 46 % детей выявлен средний уровень познавательной активности, у 24 % детей выявлен высокий уровень, у 30 % детей низкий уровень познавательной активности. Вследствие выявленной проблемы, созрела необходимость в разработке коучинг – проекта для того, чтобы систематизировать данную деятельность по всем возрастным группам с целью оптимизации воспитательно-образовательной работы педагогов ДОУ с детьми дошкольного возраста.

Цель проекта – создание условий для профессионального развития педагогов ДОО посредством экспериментальной деятельности дошкольников, достигалась посредством постановки и решения следующих задач:

- совершенствовать предметно-развивающую среду в группах для проведения экспериментальной деятельности;
- создать условия для диссеминации инновационного педагогического опыта и внедрить современные образовательные и информационные

технологии в образовательный процесс ДОО по экспериментальной деятельности в условиях перехода на ФГОСДО;

- активизировать и оптимизировать практическую деятельность педагогов по познавательно-исследовательской деятельности дошкольников через проведение «мастер-классов», «переговорных площадок» с участниками методического центра, обобщение передового педагогического опыта педагогов ДОО;
- осуществить мониторинг качества внедренного проекта педагогов по экспериментальной деятельности.

В процессе реализации проекта использовались методы:

- метод модерации. Этот метод позволяет «заставить» педагогов действовать в одной команде для разработки в кратчайшие сроки конкретных реализуемых предложений, нацеленных на решение проблемы;
- метод «Кейсов – неигровой метод анализа и решения ситуаций, где педагоги участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач, взятых из реальной практики. Этот метод, как правило, применяется в процессе ситуационной деловой игры, которая сама по себе также является интерактивным игровым методом и предполагает развертывание особой (игровой) деятельности педагогов - участников имитационной модели, воссоздающей условия и динамику воспитательно-образовательного процесса или сотрудничества с родителями воспитанников;
- метод проектов;
- диагностический метод;
- интерактивный метод обучения.

Основные формы: презентация педагогического опыта, НОД, совместная деятельность взрослого и детей в режимных моментах, свободная деятельность детей, консультации, «круглый стол», «мастер - класс»,

экспериментальные площадки, педагогические площадки, стендовые доклады.

Программа проекта включала в себя четыре коучинг-сессии:

- 1 сессия – подготовительная: подготовка педагогов к самостоятельной деятельности в рамках коучинг-проекта .
- 2 сессия – организационная: включение педагогов в проектирование работы по проблеме;
- 3 сессия – реализация проекта: включение педагогов в практическую работу дошкольного образовательного учреждения по созданию условий для успешной экспериментальной деятельности с детьми дошкольного возраста.
- 4 сессия – заключительная: подведение итогов: рефлексивный круг, анализ проделанной работы, аналитическая справка.

По результатам реализации проекта в 2015 году, проведенное анкетирование выявило:

- повышение мотивация на повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДООУ в области познавательно-исследовательской деятельности;
- повышение познавательной активности детей по познавательно-исследовательской деятельности дошкольников.

В БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка – детский сад № 378» в 2014 году создана стажировочная площадка для реализации коучинг-проекта по теме: «Поддержка и развитие инициативы и активности детей в различных видах деятельности». В процессе проведенного анализа деятельности детского сада руководством было выявлено несоответствие между существующими условиями для поддержки и развития инициативы и активности детей и требованиями ФГОС. Для решения данной проблемы разработан коучинг-проект «Поддержка и развитие инициативы и активности детей в различных видах детской деятельности», имеющий:

- цель – создание условий для поддержки и развития инициативы и активности детей в следующих видах деятельности: двигательной, познавательно-исследовательской, речевой;
- задачи – повысить самообразование педагогов по данной проблеме, видоизменить и совершенствовать предметно-развивающую среду в группах для перечисленных видов деятельности; подобрать эффективные педагогические технологии по данным видам деятельности, расширить круг социума по данным видам деятельности. Программа проекта включает в себя четыре коучинг-сессии:
- первая – психологический аспект подготовки педагогов к самостоятельной деятельности в рамках коучинг-проекта (1 февраля - 15 марта);
- вторая – включение педагогов в проектирование работы по проблеме (с 1-30 апреля, май – промежуточный контроль);
- третья – включение педагогов в практическую работу дошкольного образовательного учреждения по созданию условий для решения проблемы (15 сентября – 31 ноября);
- четвертая – подведение итогов – рефлексивный круг, представление мероприятий (1 - 20 декабря).

В процессе реализации программы «Коучинг-сессии» воспитатели должны создать условия для поддержки и развития инициативы и активности детей в следующих видах деятельности: двигательной, познавательно-исследовательской, речевой. Основные формы обучения, используемые в процессе реализации коучинг-проекта: семинар-практикум; консультации; круглый стол; технологии открытого пространства; индивидуальные консультации; брифинг; мастер-класс; открытые просмотры и др.

Таким образом, практика коучинга показывает, что его применение коучинга в педагогике целесообразно не только для педагогического состава, но и для руководителей образовательных организаций. Каждый руководитель образовательного учреждения заинтересован в мотивации

персонала, его подготовке и обучении, устранении конфликтов в коллективе, грамотном подборе и оценке педагогических работников вверенной ему образовательной организации. В данном случае коучинг является одной из новых технологий, вводящих педагогический коллектив в инновационную деятельность. Эффективность коучинга очевидна, так как его использование не только позволяет решить текущие вопросы, но запускает механизм саморазвития обучаемого. Благодаря таким возможностям технология коучинга имеет все шансы стать составляющей качественного образования на всех уровнях в нашей стране.

1.4 Технологии коучинга дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации

Коучинг как инструмент обеспечения инновационной деятельности способствует переходу инновационного мышления педагога или руководителя образовательной организации в фазу развитого инновационного мышления, когда новые знания объективируются и реализуются в практическую деятельность. Инновационная деятельность педагогов позволяет реализовывать целевые ориентиры ФГОС, требованиям которого должны соответствовать и дополнительные образовательные услуги ДОО.

Теоретическое обоснование использования коучинговых технологий в отношении дополнительных образовательных услуг ДОО обусловлено следующим.

Во-первых, как было установлено в предшествующих главах исследования, дополнительные образовательные услуги оказываются дошкольными образовательными организациями на добровольной основе, а их перечень формируется с учетом наличия педагогов, которые будут задействованы в процессе оказания дополнительных образовательных услуг. На практике возникает ситуация когда спрос на дополнительные

образовательные услуги со стороны законных представителей воспитанников ДОО присутствует, а педагогов нет или не хватает. В этой связи коучинг позволяет обучить педагогов и исходя из этого расширить перечень дополнительных образовательных услуг, увеличить штат специалистов, которые могут оказывать данные услуги.

Во-вторых, также ранее было определено, что оказание образовательных услуг необходимо осуществлять в соответствии с требованиями ФГОС, так как данные услуги должны дополнять основную образовательную программу, быть с ней интегрированными и вписываться в образовательный процесс, т.е. соответствовать всем требованиям, предъявляемым к образовательному процессу и образовательным программам ФГОС ДО. Реализация всех требований ФГОС в большинстве дошкольных образовательных организаций направлена на основную образовательную программу. При этом дополнительные образовательные услуги на практике оказываются без учета изменений законодательных актов. Использование же коучинга в отношении дополнительного образования позволит обучить педагогов и побудить их изменить подходы в процессе обучения детей по дополнительным образовательным программам.

В-третьих, использование коучинга позволяет повысить квалификацию педагогов и приводит к тому, что педагоги используют коучинговые подходы и в отношении воспитанников. В совокупности данные обстоятельства приводят к росту качества дополнительных образовательных услуг, а следовательно к увеличению потребности в данных услугах со стороны воспитанников и их законных представителей, что в конечном итоге приводит к росту финансовых источников в деятельности ДОО.

Педагогический коучинг – это целенаправленный процесс, который может проводиться как в форме индивидуальных занятий, так и в рамках организационного консультирования. Технология педагогического коучинга является базовой моделью тьюторства для сопровождения процесса

индивидуального образования , в том числе в системе дополнительного образования.

В образовательном процессе в части дополнительного образования коучинг представлен в следующих направлениях:

- психолого-педагогическое сопровождение педагогов, направленное на достижение результата, цели в процессе партнерского взаимодействия;
- формирование и поддержка активности педагогов методами проективного и интерактивного социального взаимодействия;
- постепенное увеличение осознания и развитие способностей личности как педагогов, так и воспитанников.

Все направления в образовательном процессе технологично проявляются посредством:

- погружения совместно с педагогом в ситуацию, которая проигрывается в воображении или сценически, вызывая эмоции, проявляющие индивидуальные ценности, в результате открывается новое понимание своих способностей;
- обучающиеся оценивают наличие установок в контексте изучаемого материала и объясняют свои эмоциональные переживания, которые могут возникать в результате столкновения личностно значимых смыслов с теми, которые выводятся на уровень решения проблемных ситуаций;
- выявление и постижение личностно и социально значимых ценностей при изучении.

Субъектами коучинга в ДОО выступают педагоги, в число которых входит преподаватель-коуч и обучающиеся.

Педагог-коуч обязан быть: нейтральным, нелинейным, всегда в контакте, добиваться ясности в мышлении и поведении ученика (группы, класса), суметь его замотивировать на изменения себя; учитывать, что люди по способам обучения, усвоения и переработки информации сенсорными каналами делятся на визуалов, аудиалов и кинестетиков.

Чтобы понимание сделать лучше, некоторым ученикам нужно услышать произносимые ими слова, другим нужно увидеть, что они написали. Третьим достаточно произнести это про себя; определить, что для ученика важно, что является значимым, чтобы впоследствии говорить с ним на одном языке; давать советы только в форме предложений, спросив разрешения и только в исключительных случаях; следует убрать страхи, сомнения, тревожность и прочее из своего арсенала средств и у своих подопечных.

Реализация коучинга в дополнительном образовании также включает несколько этапов. Так, Е. А. Цыбина рекомендует последовательность действий:

- установление партнерских взаимоотношений между преподавателем и обучающимися;
- совместное определение задач для достижения конкретной цели;
- исследование текущей ситуации (проблемы);
- определение внутренних и внешних препятствий на пути к результату;
- выработка и анализ возможностей для преодоления трудностей в решении проблемы;
- выбор конкретного варианта действий и составление плана действий;
- договоренность о том, что конкретно должно быть сделано к определенному сроку [74, с. 41].

Модель процесса коучинга, таким образом, складывается из нескольких четко определенных этапов:

- постановка цели и осознание её реальности;
- анализ необходимых составляющих успеха;
- анализ имеющихся возможностей;
- определение путей достижения цели, выбор стратегии;
- мониторинг достижения цели и анализ результатов [17].

Технология коучинга включает следующие формы работы коуча и обучаемых:

- коучинг тренинг помогает обеспечить продуктивный обмен знаниями и эффективную отработку навыков. В отличие от обычных тренинговых занятий, этот инструмент коучинга предполагает общение tet-a-tet, в ходе которого специалист помогает обучающимся поверить в свои силы и настроиться на нужный лад;
- консультационный коучинг. Консультационный коучинг имеет одно важное отличие от коучинг тренинга. Во время обучения специалист не просто направляет усилия своего «подопечного» на достижение нужного результата, предоставляя ему полную свободу в выборе метода, а консультирует, предлагая возможные схемы действия. При этом сам коуч является компетентным специалистом в той области, в которой клиент испытывает трудности;
- коучинг-процессинг. Данный метод заключается в проведении коучем определенного процесса, наглядно демонстрирующего клиенту, как следует поступать для достижения желаемого результата. В ходе данной формы коучинга наставник демонстрирует определенную схему действий в виде процесса. При этом широко используются такие психологические техники, как НЛП, энергетическая терапия ПЭАТ, мозговые штурмы и другие не менее эффективные инструменты;
- наставничество. Наставник (коуч) задает слушателю правильно сформулированные вопросы, тем самым направляя его к самостоятельному решению задач.

Кроме того, для каждого из этих этапов в арсенале профессионального коуча есть соответствующий набор инструментов и техник, из которых он подбирает наиболее оптимальную комбинацию для каждого конкретного обучающегося и каждого конкретного случая.

Преподаватель-коуч при коуч-сессии применяет специальный инструментарий (Колесо жизненного баланса, Шкала удовлетворенности

продвижением к цели «от 1 до 10», Линия времени и другое), а также техники визуализации, которые позволяют определить и понять значимость своей роли и испытать удовлетворенность от достижения и осуществления своих профессиональных проектов, что оказывает существенное влияние на развитие самосознания.

Практикой выработаны следующие техники коучинга в образовании:

- колесо развития (колесо жизненного баланса). Такое «Колесо» составляется каждым обучающимся по результатам промежуточных работ в период изучения темы, либо опираясь на самооценку обучаемого при её повторении. При этом «10» означает уверенное владение данным умением, а «1» — только знание о его существовании. Дальнейшая работа с этим инструментом позволяет четко спланировать действия по ликвидации пробелов в знаниях и заполнения «белых пятен».
- линия времени;
- матрешка и т.д.[17]

Система контроля за ходом и качеством усвоения педагогами содержания программы коучинг-проекта предусматривает текущий, промежуточный и итоговый контроль. Текущий контроль с целью установления уровня овладения педагогами профессиональными умениями проводится в течение всей коучинг-сессии в соответствии с рабочим планом проекта. Цель промежуточного контроля — определить уровень освоенных профессиональных навыков или выявить трудности, с которыми сталкиваются педагоги. Для этого используются беседы, посещения занятий, режимные моменты, наблюдение. Для осуществления итогового контроля педагог, участвующий в коучинг-проекте предоставляет индивидуальный портфолио или организует открытый показ любого мероприятия.

Важной задачей преподавателя-коуча является выявление лучших личностных качеств, которые могут помочь стать успешными в профессиональной деятельности и сформировать чувство ответственности у

обучаемых за выполнение и решение профессиональных и личностных задач. Обучаемый несет ответственность за свои результаты. Побудительный импульс, заставляющий субъектов работать в системе «коучинг», – это потребность в изменениях. Развитие профессионального самосознания при коуч-сессии возможно лишь при понимании учащимся разницы между тем, какой он сейчас и каким бы хотел стать, и готовности думать иным, непривычным для него способом. Это способствует развитию и совершенствованию профессиональных действий и осознанию ответственности за результат. Иными словами, используя коучинг, обучающиеся достигают своих целей «гораздо быстрее наиболее эффективным путем и просто получают удовольствие от процесса»

Таким образом, анализ технологии коучинга показывает, что он с одной стороны, основывается на общеизвестных методах: наблюдении, беседе, моделировании, с другой – имеет собственные стандартизированные и апробированные процедуры.

Итак, в настоящей главе установлено следующее.

Образовательная услуга применительно к деятельности дошкольных образовательных организаций представляет собой комплексный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков, ценностных установок детям дошкольного возраста с целью удовлетворения их образовательных потребностей и интересов. Образовательные услуги ДОО классифицируются на основные и дополнительные. Данные виды услуг имеют сходства, обусловленные спецификой образовательных услуг, включающие такие как: совместный характер потребления; внешний положительный эффект; низкая степень осязаемости; неотделимость от источника; непостоянство качества в отношении; несохраняемость; необходимость непосредственных контактов между их педагогом и обучающим.

Сущность дополнительных образовательных услуг неразрывно связано с такими понятиями как образовательная услуга, дошкольное образование, дополнительное образование

Дополнительные образовательные услуги ДОО – процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков детям дошкольного возраста, учитывающий их возрастные и индивидуальные особенности с целью удовлетворения их образовательных потребностей, интересов, адаптации к жизни в обществе вне основной образовательной программы ДОО.

Дополнительные образовательные услуги повышают качество образовательной деятельности ДОО, повышают ее комплексность значимость для детей, имеют значительный педагогический потенциал и выступает как мощное средство развития личности ребенка.

Рассмотрение сущности дополнительных образовательных услуг ДОО позволяет выделить следующие их специфические особенности: добровольность оказания и потребления; интегрированность с основной образовательной программой ДОО; соответствие требованиям, предъявляемым к образовательному процессу ДОО в целом; недопустимость дублирования или замены основной образовательной программы; самостоятельность; возмездность.

Сущность коучинга состоит в обеспечении целенаправленного формирования личностных составляющих профессиональных компетенций, например, мотивация к движению вперед в профессиональном развитии, принятие решений.

Использование технологии коучинга в дополнительных образовательных услугах ДОО обусловлена спецификой данных услуг необходимостью повышения квалификацию педагогов, оказывающих данные виды услуг и качество дополнительных образовательных услуг в целом. и приводит к тому, что педагоги используют коучинговые подходы и в отношении воспитанников. В совокупности данные обстоятельства приводят к росту качества дополнительных образовательных услуг

По итогам изучения опыта использования коучинга в образовании также выявлено, что развитие практики его применения в образовательных

организациях России сдерживает отсутствие у педагогов познаний в данной области. Решением данной проблемы является обучение, прежде всего, педагогического состава коучингу через повышение квалификации педагогов как профессиональных курсах, так и внутри образовательных организаций.

Практика коучинга показывает, что его применение коучинга в педагогике целесообразно не только для педагогического состава, но и для руководителей образовательных организаций.

Анализ технологии коучинга показывает, что он с одной стороны, основывается на общеизвестных методах: наблюдении, беседе, моделировании, с другой – имеет собственные стандартизированные и апробированные процедуры.

Коучинг, если он станет официальной частью педагогической системы, будет способствовать эффективному использованию педагогом собственных профессиональных и личностных ресурсов и времени; объективной и системной оценке процесса и результата профессиональной деятельности; комплексному видению образовательной ситуации; высокому уровню развития инновационной деятельности; согласованности личностно-профессиональных целей педагога и требований ФГОС.

2 ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ КОУЧИНГА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБДОУ «ДЕТСТВО»

2.1 Характеристика и анализ деятельности образовательной организации

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Детство» создано в 1994 г. Сокращенное наименование дошкольной образовательной организации – МБДОУ «Детство».

Учредителем МБДОУ «Детство» является администрация города Екатеринбурга, собственником имущества – муниципальное образование город Екатеринбург.

Форма собственности – муниципальная. Организационно-правовая форма учреждения – бюджетное, тип – дошкольное образовательное учреждение. ДОО имеет в составе филиалы – детские сады, расположенные в Орджоникидзевском районе города Екатеринбурга. Юридический адрес и местонахождение органов управления МБДОУ «Детство» - город Екатеринбург, пер. Банникова д. 7. Головное учреждение (детский сад № 432) и филиалы МБДОУ «Детство» работают в режиме 10,5 часов пребывания с 7-30 до 18-00. Число структурных подразделений дошкольной образовательной организации – 21 детский сад. Филиалы не имеют статуса юридического лица, наделяются имуществом на основании положения, утвержденного Директором образовательной организации.

МБДОУ «Детство» осуществляет деятельность в соответствии с положениями:

- Конституции РФ, Бюджетного, Гражданского, Трудового и Налогового Кодекса РФ;
- Федеральных законов РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Федеральный закон РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29 декабря 2010 г. № 436 – ФЗ, «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;

- Постановлений Правительства РФ «Об утверждении правил размещения в сети интернет и обновления информации образовательном учреждение» от 18 апреля 2012 года № 343, «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 5 августа 2013 г. № 66, «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» 05.07.2001 г. № 505;
- Распоряжений Правительства РФ от 17.02.2011 г. №163-р «О концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015годы» и 22.11.2012 г. № 2148-р «Об утверждении Государственной программы «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы»;
- закона Свердловской области «Об образовании в Свердловской области» от 15.07.2013 г. № 78-ОЗ;
- приказов Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.05. 2013 г. № 26 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;
- иных актов федеральных, региональных и муниципальных органов государственной власти;
- локальных актов, регулирующих деятельность дошкольной образовательной организации.

Цель, задачи и виды деятельности ДОО определены в уставе. В соответствии с положениями которого, целью деятельности МБДОУ «Детство» является обеспечение конституционного права граждан

Российской Федерации на получение бесплатного дошкольного образования, а перечень задач включает:

- охрану жизни и укрепление физического и психического здоровья воспитанников в том числе их эмоционального благополучия;
- обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства независимо от места жительства, пола, нации, языка социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья);
- создание благоприятных условий развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, развития способностей и творческого потенциала каждого ребенка;
- объединение обучения и воспитания в целостный образовательный процесс на основе духовно-нравственного и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;
- формирование общей культуры личности детей, в том числе ценностей здорового образа жизни, развитие их социальных, нравственных, эстетических, интеллектуальных, физических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка, формирование предпосылок учебной деятельности;
- обеспечение вариативности и разнообразия содержания Программ и организационных форм дошкольного образования, возможности формирования Программ различной направленности с учетом образовательных потребностей, способностей и состояния здоровья детей;
- обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетенции родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей;
- оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

В соответствии с уставом ДОО осуществляет деятельность по трем основным направлениям:

- обучение воспитанников по общеобразовательной программе дошкольного образования в группах общеразвивающей, компенсирующей направленности с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития, квалифицированной коррекции недостатков в речевом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья;
- обучение воспитанников по дополнительным образовательным программам посредством реализации дополнительных образовательных услуг за пределами определяющих статус дошкольного образования образовательных программ с учетом потребностей семьи и на основе договора, заключаемого между дошкольным образовательным учреждением и родителями (законными представителями)
- присмотр и уход за воспитанниками, возрастных групп с 1,6 до 7 лет, включая оказание медицинских услуг в части вакцинации воспитанников.

Основная образовательная программа ДОО построена с учетом программы дошкольного образования «От рождения до школы», разработанной Н.Е.Веракса, Т.С.Комаровой, М.А. Васильевой

Для реализации услуг ДОО имеет лицензию на образовательную деятельность (№ 13648 от 02 марта 2011 года Министерство общего и профессионального образования Свердловской области) и медицинскую деятельность.

Имущественный комплекс образовательной организации включает здания, оборудование, производственный и хозяйственный инвентарь. ДОО имеет 20 спортивных площадок, 21 музыкальный зал, 3 бассейна.

В соответствии с организационной правовой формой, типом учреждения структура органов управления включает два блока:

- административно-управленческий персонал;

– органы самоуправления.

В первый блок входят директор ДОО – единоличный орган осуществляющий функции управления МБДОУ «Детство», подотчетный учредителю бюджетной организации. Заведующие филиалов – осуществляют функции управления в филиалах ДОО и подоточены директору ДОО. Управленческие функции директора ДОО включают: аналитико-диагностическую; планово-прогностическую; мотивационную; контрольно – регуляционную. Организационно – управленческая функция директора ДОО в условиях функционирования модели сетевого взаимодействия в исследуемой дошкольной образовательной организации делегирована управленческой команде, в состав которой входят заведующие филиалов. ДОО. Данная функция реализуется по следующим направлениям – административное, кадровое, методическое, финансово – хозяйственное членами управленческой команды. ДОО условно разделена на 4 модуля, во главе которых встали руководители управляющей команды, которые являются заведующими детских садов - филиалов. Каждый из руководителей наделен обязанностями, закрепленными распорядительными документами по управлению своими филиалами.

Формами самоуправления учреждения, обеспечивающим государственно-общественный характер самоуправления являются: Совет Учреждения, Общее собрание трудового коллектива, Педагогический совет, Родительский комитет. Порядок создания органов самоуправления и их компетенция определяются Уставом и положениями о создании и функционировании названных выше органов самоуправления ДОО.

В компетенцию Совета ДОО входит:

– определение перспектив развития и направления образовательной деятельности, выработка мероприятий по улучшению экономического состояния по результатам работы за отчетные периоды;

- проведение работы по привлечению дополнительных финансовых средств и материально – технических ресурсов, установление порядка их использования;
- решение вопросов укрепления материально-технической базы;
- осуществление контроля над состоянием образовательной;
- поддержка общественных инициатив, творческих поисков педагогов;
- разработка правил внутреннего трудового распорядка Учреждения, годового плана, других локальных актов;
- выступление с инициативой расторжения трудовых договоров с лицами, не соответствующими занимаемой должности;
- решение вопросов повышения квалификации – переподготовки кадров;
- заслушивание директора о деятельности и перспективах развития ДОО;
- решение вопросов оказания материальной помощи работникам ДОО;
- контроль исполнения инструкций по охране труда, жизни и здоровья детей и сотрудников;
- представление интересов ДОО в органах власти, других организациях и учреждениях;
- заслушивание отчетов заведующих детскими садами - филиалами по итогам их деятельности;
- рассмотрение жалоб, поступающих от родителей и сотрудников, принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций;
- поощрение работников ДОО по итогам их деятельности.

Компетенция Общего собрания трудового коллектива ДОО включает:

- разработка и принятие коллективного договора, рассмотрение вопросов по заключению, внесению изменений и дополнений к Коллективному договору;
- принятие Правил внутреннего трудового распорядка;
- принятие Положения об оплате труда работников;

- обсуждение вопросов трудовой дисциплины и мероприятий по ее укреплению, рассмотрение фактов нарушения трудовой дисциплины работников;
- рассмотрение вопросов охраны и безопасности условий труда работников, охраны жизни и здоровья воспитанников учреждения;
- определение порядка и условий предоставления социальных гарантий и льгот в пределах компетенции учреждения;
- рассмотрение вопросов, касающихся улучшения условий труда работников;
- представление педагогических и других работников к различным видам поощрений и т.д.

Педагогический совет ДОО выполняет такие функции как:

- определяет направления образовательной деятельности;
- принимает Образовательную программу и Программу развития ДОО;
- рассматривает и принимает направления образовательной и воспитательной работы с детьми, а также все направления деятельности по содержанию, методам и формам воспитательно-образовательного процесса;
- рассматривает вопросы повышения квалификации и переподготовки кадров;
- принимает план работы Учреждения на учебный год; обсуждает календарный учебный график и учебный план;
- ведет протоколы заседаний;
- решает другие вопросы, не отнесенные уставом и локальными актами к компетенции иных органов управления.

Существующая структура органов управления ДОО обусловлена спецификой его деятельности – оказанием услуг в области дошкольного образования.

Организационная структура ДОО включает 21 структурное подразделение – детские сады № 3, 10, 22, 40/228, 118, 129, 135, 155, 306, 318, 371, 382, 431, 478, 492, 495, 514, 516, 522, 536 Орджоникидзевского района города Екатеринбурга. Наличие множества филиалов позволяет рассматривать МБДОУ «Детство» в качестве дошкольной образовательной организации имеющей сеть филиалов.

В 2015-2016 гг. в ДОО внедрена модель сетевого взаимодействия. Модель сетевого взаимодействия ДОО объединяет филиалы – детские сады и является комбинированной, сочетающей как вертикальные, так горизонтальные связи как между педагогами, заведующими, так и вертикаль в лице директора дошкольной образовательной организации. Модель является координационной с созданием регулирующего центра – директор образовательной организации, организационно-управленческая функция которого делегирована членам управленческой команды по выделенным четырем модулям – нормативно-правовой, кадровый, информационно-методический, финансово-хозяйственный.

В результате внедрения модели сетевого взаимодействия в ДОО были выделены отдельные направления образовательной деятельности по ФГОС ДО – социально-коммуникативное развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие, познавательное развитие, и дополнительные – техническое развитие, спортивное и т.д. Педагоги филиалов ДОО распределены по направлениям в творческие группы, в каждой из которых есть лидер. Всего было сформировано 11 творческих групп по 5 областям ФГОС ДО и Уральская инженерная школа и методических объединений специалистов (музыкальные руководители, инструктора по физической культуре, учителя – логопеды, старшие воспитатели, руководители ДОУ). Каждый педагог имел возможность выбрать направление работы творческой группы по своему предпочтению.

В 2015 году встречи творческих групп проходили в интерактивной форме в два этапа: теоретический и практический по темам:

- нормативно – правовая документация педагогов;
- создание развивающей предметно – пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО;
- работа с родителями по данным направлениям;
- самопрезентация по своему направлению работы;
- итоговая встреча – подведение итогов.

Второй год работы (2016 год) проходил под темой «Ступени профессионального мастерства». По каждой области ФГОС ДО и УИШ педагогическими коллективами все детских садов МБДОУ – детского сада «Детство» происходило представление опыта. Каждый педагог в детском саду является лидером в своем выбранном им направлении. В результате первого года работы он более полно ярко критично эффективно может представить опыт работы в своем детском саду. Таким образом проведено 12 встреч по распространению накопленного опыта каждого детского сада.

Работу в течении года представляли старшие воспитатели совместно со своим коллективом. Каждое направление представлялось в 2 этапа. На первом этапе осуществлялась презентация опыта и происходил конкурс. В результате во второй этап проходили филиалы набравшие большее количество баллов и представляли более подробно свою работу в виде стендового доклада.

В процессе сетевого взаимодействия в ДОО формируется банк знаний, объединяющий методические разработки, публикации, доклады, презентации и иные информационные материалы. Все информационные материалы классифицируются исходя из тем, обобщается и аккумулируется на электронном флэш-носителе.

В результате проведенных преобразований в ДОО была сформирована инновационная модель профессионального развития педагогов посредством сетевого взаимодействия. Графически она представлена в виде глобуса, где меридианы-детские сады - филиалы, плоскости – творческие группы педагогов (рис. 1).

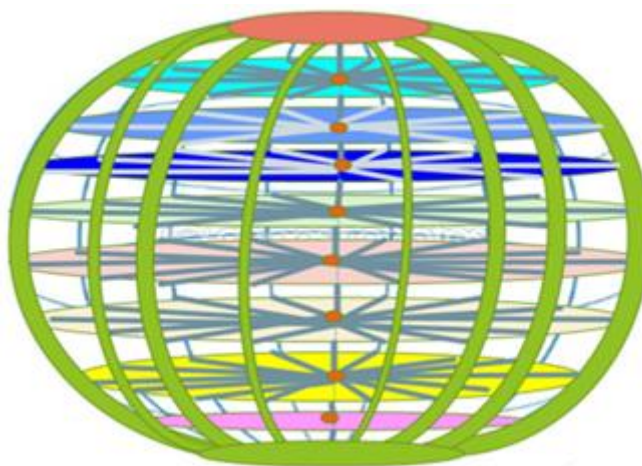


Рисунок 1 – Модель сетевого взаимодействия между филиалами
МБДОУ «Детство»

В результате внедрения модели сетевого взаимодействия МБДОУ «Детство» достигло следующих результатов:

- победа на городском конкурсе «Воспитатель года» 1 место (по двум номинациям: воспитатель и музыкальный руководитель);
- участие в XII международной научно – практической конференции «Тенденции развития образования» (г. Москва), во втором Всероссийском форуме «Воспитатели России» (г. Москва), в международной научно – практической конференции «Образование взрослых в современном образовательном пространстве» (г.Екатеринбург), международном форуме «Развитие системы дошкольного образования: инвестиции в будущее» (г.Минск) и т.д.)
- презентация городской стажерская площадка «Познавательное развитие детей дошкольного возраста», доклада на Иннпроме «Уральская инженерная школа»;
- победа в городском конкурсе «Лучшее образовательное учреждение» - 1 место»;
- победа в Областной интеллектуально – творческой игре «Экоколобок» - 1,2 места;

- 1-3 места на Городском фестивале конструирования «Юный архитектор»;
- 1, 2 места на Городском экологическом конкурсе «Чистая вода России - 2015», номинация – методическая разработка;
- 2 место на Городском открытом танцевальном фестивале-конкурсе среди детских садов города Екатеринбурга;
- победитель районного творческого конкурса работников детских садов «Битва хоров», турнира «Шашки», фестиваля ритмической гимнастики для дошкольников «Ритмы детства».

В 2016 году итоги функционирования модели сетевого взаимодействия были также положительными. В целом за 2,5 года внедрения модели, показатели деятельности МЮДОУ «Детство» показали положительную динамику (таблица 9).

Таблица 9 – Динамика показателей деятельности МБДОУ «Детство» за период внедрения модели сетевого взаимодействия

Показатель	01.01.2015 г.	01.09.2017г.	Отклонение
Численность руководителей ДОО, чел.	21	14	7
Численность педагогов ДОО, чел.	245	209	36
Средняя заработная плата, руб.	19 608,73	33 721,64	14112,91
Квалификационная категория, чел.			
Высшая	3	34	31
Первая	137	161	24
Образование, чел.			
Магистратура	2	27	25
Высшее профессиональное	79	121	42
Трансляция опыта, ед. всего	11	61	50
в том числе по уровням проведения			
- районный	5	28	23
- муниципальный	6	19	13
- региональный	0	11	11
- всероссийский	0	3	3
Публикации в научных изданиях, ед.	5	31	26
Профессиональные конкурсы (победители и призеры), ед., всего	9	51	42
в том числе по уровням проведения			
- районный	6	23	17
- муниципальный	3	21	18
- региональный	0	2	2
- всероссийский	0	3	3

Из таблицы 9 видно, что внедрение модели сетевого взаимодействия привело к сокращению численности руководителей и педагогов и росту средней заработной платы. Снижение числа руководителей и педагогов стало возможным вследствие оптимизации рабочего времени педагогов и управленческого персонала за счет внедрения модели сетевого взаимодействия. Укомплектованность педагогического состава возросла до 98 % (для сравнения данный показатель в 2014 году составлял 91 %). Сокращение численности педагогов при одновременном росте показателя укомплектованности кадрами стала возможной благодаря обучению педагогов, по итогам которого воспитатели смогли выполнять функции: инструктора по физической культуре и музыкального руководителя.

В течение использования модели сетевого взаимодействия существенно увеличилось количество единиц трансляции опыта, особенно на районном уровне и в отношении публикаций. Количество трансляций опыта увеличилось с 11 до 61 единицы, число публикаций возросло с 5 до 31 единиц. В результате обмена опытом, постоянного повышения профессионального уровня педагоги филиалов дошкольной образовательной организации заняли 51 место на конкурсах различного уровня.

Оценка иных параметров деятельности МБДОУ «Детство» осуществлена в следующей части работы.

МБДОУ «Детство» осуществляет деятельность по реализации как основной образовательной программы, так и дополнительных образовательных программ. Основная образовательная программа направлена на создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками и соответствующим возрасту и видам деятельности.

Цель основной образовательной программы детского сада - позитивная социализация и всестороннее развитие ребенка в адекватных его возрасту видах деятельности. Особенности основной образовательной программы:

- организация работы по сохранению и укреплению здоровья детей;
- внедрение регионального социо-культурного компонента;
- поддержка детской инициативы во всех видах деятельности;
- создание социальной ситуации развития ребенка.

В детском саду реализуются парциальные программы: «Юный эколог» под ред. С.Н.Николаевой (направленность – воспитание экологической культуры дошкольника); «Наш дом – природа» под ред. Н.А.Рыжовой (направленность программы: воспитание бережного отношения к природе); «Я, ты, мы» под ред. О.М.Князевой, Р.Б.Стеркиной (направленность программы: социально-эмоциональное развитие дошкольников); «Я – человек» под ред. С.А.Козловой (направленность программы: формирование представлений о себе).

Для достижения качественной реализации образовательной программы в ДОО используются следующие оздоровительные технологии и методики:

- технология «Старт» (Л.В.Яковлева);
- программа «Здоровье» (В.Г.Алямовская);
- программа «Театр физического развития и оздоровления» (Н.Н.Ефименко);
- программа «Ритмическая мозаика» (И.А.Буренина);
- технология «Са-фи-данс» (Ж.Е.Фирилева).

Для обеспечения коррекционной логопедической работы используются адаптированные программы коррекционной направленности: программа воспитания и обучения детей дошкольного возраста с общим недоразвитием речи под ред. Т.Б.Филичевой, Г.В.Чиркиной; комплексная коррекционная образовательная программа развития детей от 4-7 лет под ред. Е.В.Мазановой; развивающая педагогика оздоровления под ред.

В.Т.Кудрявцева; воспитание и обучение слабослышащих детей дошкольного возраста под ред. Л.А.Головчиц, Л.П.Носкова.

Содержание основной образовательной программы обеспечивает развитие личности, мотивации и способностей детей в различных видах деятельности и охватывает следующие структурные единицы, представляющие определенные направления развития и образования детей: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие.

Социально-коммуникативное развитие направлено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в Организации; формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе.

Познавательное развитие предполагает развитие интересов детей, любознательности и познавательной мотивации; формирование познавательных действий, становление сознания; развитие воображения и творческой активности; формирование первичных представлений о себе, других людях, объектах окружающего мира, о свойствах и отношениях объектов окружающего мира (форме, цвете, размере, материале, звучании, ритме, темпе, количестве, числе, части и целом, пространстве и времени, движении и покое, причинах и следствиях и др.), о малой родине и Отечестве, представлений о социокультурных ценностях нашего народа, об отечественных традициях и праздниках, о планете Земля как общем доме людей, об особенностях ее природы, многообразии стран и народов мира.

Речевое развитие включает владение речью как средством общения и культуры; обогащение активного словаря; развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи; развитие речевого творчества; развитие звуковой и интонационной культуры речи, фонематического слуха; знакомство с книжной культурой, детской литературой, понимание на слух текстов различных жанров детской литературы; формирование звуковой аналитико-синтетической активности как предпосылки обучения грамоте.

Художественно-эстетическое развитие предполагает развитие предпосылок ценностно-смыслового восприятия и понимания произведений искусства (словесного, музыкального, изобразительного), мира природы; становление эстетического отношения к окружающему миру; формирование элементарных представлений о видах искусства; восприятие музыки, художественной литературы, фольклора; стимулирование сопереживания персонажам художественных произведений; реализацию самостоятельной творческой деятельности детей (изобразительной, конструктивно-модельной, музыкальной и др.).

Физическое развитие включает приобретение опыта в следующих видах деятельности детей: двигательной, в том числе связанной с выполнением упражнений, направленных на развитие таких физических качеств, как координация и гибкость; способствующих правильному формированию опорно-двигательной системы организма, развитию равновесия, координации движения, крупной и мелкой моторики обеих рук, а также с правильным, не наносящим ущерба организму выполнением основных движений (ходьба, бег, мягкие прыжки, повороты в обе стороны), формирование начальных представлений о некоторых видах спорта, овладение подвижными играми с правилами; становление целенаправленности и саморегуляции в двигательной сфере; становление ценностей здорового образа жизни, овладение его элементарными нормами и

правилами (в питании, двигательном режиме, закаливании, при формировании полезных привычек и др.).

Конкретное содержание указанных образовательных областей зависит от возрастных и индивидуальных особенностей детей, определяется целями и задачами Программы и может реализовываться в различных видах деятельности (общении, игре, познавательно-исследовательской деятельности - как сквозных механизмах развития ребенка):

- в раннем возрасте (2 года - 3 года) - предметная деятельность и игры с составными и динамическими игрушками; экспериментирование с материалами и веществами (песок, вода, тесто и пр.), общение со взрослым и совместные игры со сверстниками под руководством взрослого, самообслуживание и действия с бытовыми предметами-орудиями (ложка, совок, лопатка и пр.), восприятие смысла музыки, сказок, стихов, рассматривание картинок, двигательная активность;
- для детей дошкольного возраста (3 года - 7 лет) - ряд видов деятельности, таких как игровая, включая сюжетно-ролевую игру, игру с правилами и другие виды игры, коммуникативная (общение и взаимодействие со взрослыми и сверстниками), познавательно-исследовательская (исследования объектов окружающего мира и экспериментирования с ними), а также восприятие художественной литературы и фольклора, самообслуживание и элементарный бытовой труд (в помещении и на улице), конструирование из разного материала, включая конструкторы, модули, бумагу, природный и иной материал, изобразительная (рисование, лепка, аппликация), музыкальная (восприятие и понимание смысла музыкальных произведений, пение, музыкально-ритмические движения, игры на детских музыкальных инструментах) и двигательная (овладение основными видами движений) формы активности ребенка.

Отбор методов обучения осуществляется с учётом характера мышления детей, способности к обобщению, анализу. В соответствии с содержанием обязательной части ОП ДО и содержанием части, формируемой участниками

образовательных отношений, с учётом местных условий, педагоги планируют весь познавательный материал равномерно по времени, чтобы дети получали информацию постепенно, в определённой системе, для этого используется тематическое планирование. Темы могут быть представлены различными по объёму познавательным материалом, по сложности, а, следовательно, по длительности изучения. Реализация принципа приобщения детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества, государства осуществляется в совместной деятельности взрослых и детей в игре, продуктивных видах детской деятельности, в процессе экскурсий, праздников.

Особое внимание обращается на различные формы работы с детьми в зависимости от поставленной педагогами цели и предлагаемого содержания, что предусматривает:

- проведение итоговых мероприятий (занятия и др. формы), на которых педагоги уточняют, как дети усвоили то или иное содержание и как используют его в процессе художественных видов деятельности и в их отношении к явлениям общественной жизни;
- использование наглядных методов. Разработаны методы ознакомления детей с внешним обликом предметов с использованием натуральных предметов и явлений;
- использование развивающих, социальных ситуаций. Структура ситуации может иметь форму дидактической игры, которая включает следующие компоненты: 1. Введение в игровую ситуацию. Детям предлагается ситуация, мотивирующая их к дидактической игре. 2. Актуализация и возникновение трудностей в игровой ситуации. Актуализируется опыт, воспитатель организует предметную деятельность детей. 3. «Открытие» ребёнком (детьми) новых способов действий. Воспитатель использует проблемные методы (подводящий диалог, побуждающий диалог), организует построение нового знания, которое фиксируется детьми в речи и знаках. 4. Включение нового материала. Воспитатель предлагает

игры, в которых новый материал используется совместно с освоенным ранее. (Для развития мотивации детей к учебной деятельности в начальной школе можно поиграть «в школу».) 5. Осмысление содержания игровой ситуации. Воспитатели совместно с детьми фиксируют новый материал и задают вопросы такого типа: «Что узнали для себя нового? Какие задания (игры, упражнения) для вас были наиболее интересны? »

Образовательный процесс в группах общеразвивающей направленности выстраивается с учетом возрастных характеристик каждого этапа развития ребенка: ранний, дошкольный возраст, определенными авторами комплексной образовательной программы «От рождения до школы».

В процессе воспитания и обучения детей учитывается специфика климатических условий. Климатические условия Свердловской области имеют свои особенности: недостаточное количество солнечных дней и повышенная влажность воздуха. Исходя из этого, в образовательный процесс детского сада включены мероприятия, направленные на оздоровление детей и предупреждение утомляемости, с учетом сезонных изменений.

Процесс воспитания и обучения в детском саду является непрерывным, но, тем не менее, календарный учебный график составляется в соответствии с выделением двух периодов: холодный период – образовательный (сентябрь-май), составляется определенный режим дня и расписание организованных образовательных форм; летний период – оздоровительный (июнь-август), для которого составляется другой режим дня;

В дни летнего оздоровительного периода создаются оптимальные условия для совместной и самостоятельной двигательной, игровой, продуктивной и музыкально-художественной деятельности детей, проводятся музыкальные и физкультурные досуги, праздники, развлечения.

Реализация основной и дополнительных образовательных программ в ДОО соответствует требованиям, определяемым в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, в том числе: к зданию,

помещениям; водоснабжению, канализации, отоплению, вентиляции; к набору и площадям образовательных помещений, их отделке и оборудованию; к естественному и искусственному освещению помещений; к санитарному состоянию и содержанию помещений; к оснащению помещений для качественного питания детей. Каждый филиал ДОО соответствует требованиям пожарной безопасности.

Все помещения детского сада соответствуют санитарным и гигиеническим нормам, нормам пожарной и электробезопасности, требованиям охраны труда воспитанников и работников. Просторные групповые помещения имеют игровую, познавательную, обеденные зоны, раздевалки.

Все кабинеты и групповые помещения оснащены современным игровым оборудованием, отвечающим безопасности. Организация питания

В детском саду организовано 4 разовое питание детей – завтрак, второй завтрак, обед, полдник, согласно разработанному 20-дневному меню для детей от 2-х до 7 лет. Продукты, включенные в рацион питания детей, позволяют удовлетворить физиологические потребности дошкольников в энергии, обеспечивают организм всеми необходимыми веществами (белками, жирами, углеводами, витаминами и т.д.), что является необходимым условием гармоничного роста и развития детей дошкольного возраста.

Ведется вся документация по организации питания. Ежедневно ведется контроль за закладкой основных продуктов на пищеблоке, осуществляется контроль за сроками реализации и правильностью их хранения. Пищеблок полностью оснащен необходимым оборудованием.

Выдача готовой пищи с пищеблока и приём пищи в группе осуществляется согласно режиму дня и графику выдачи пищи. Перед раздачей пищи в группы старшая медицинская сестра снимает пробу.

В детском саду особое внимание уделяется безопасности детей. С детьми регулярно проводятся беседы по основам безопасности жизнедеятельности: пожарной безопасности, правилам дорожного движения,

правилам поведения в быту и в условиях чрезвычайных ситуациях. В группах созданы детские уголки безопасности. Проводимые профилактические беседы, игры с детьми разных групп помогают им ориентироваться в современном мире, выбирать правильную линию поведения в той или иной жизненной ситуации.

Детский сад оборудован специальными системами безопасности: огражденной забором территорией, домофонами на входных дверях, тревожными кнопками, АПС и ОПС. Разработана документация по антитеррористической деятельности, пожарной безопасности. Поэтажно имеются первичные средства пожаротушения, схемы и планы эвакуации. Регулярно проводятся практические тренировки по эвакуации детей и сотрудников из здания на случай чрезвычайных ситуаций в места, закреплённые за группами. Работники ДОО проходят обучение по ППБ, ОТ и ТБ в соответствии с требованиями. В ДОО проводятся инструктажи с педагогическим и обслуживающим персоналом, а также с воспитанниками (с отметкой в журнале).

Медицинскими вопросами в детском саду занимается старшая медицинская сестра, которая контролирует санитарно-эпидемический режим в детском саду, а также следит за соблюдением режима дня, питанием детей, правильным проведением утренней гимнастики, физкультурных мероприятий и прогулок. Она организует мероприятия по закаливанию детей и участвует в организации оздоровительных мероприятий. Также она ведет ежедневный учет детей, отсутствующих по болезни, изолирует заболевших детей. Кроме того, медсестра готовит детей к врачебным осмотрам и сама участвует в них, проводит взвешивание, антропометрические измерения детей, осуществляет профилактические прививки и выполняет назначения врача. Также в ее функции входит санитарно-просветительская работа среди сотрудников детского сада и семей воспитанников ДОО.

Базовые компоненты предметно-развивающей среды ДОО включают:

- медицинский и физкультурно-оздоровительный блок изоляторы, процедурные кабинеты, кабинеты приема и осмотра детей, физкультурные залы, спортивные уголки в группах, прогулочные участки для каждой возрастной группы;
- коррекционный блок включает в себя кабинет «Лекотека», кабинет учителя-логопеда, логоуголки в группах, центры речевого развития в группах, эмоциональные центры в группах, уголки уединения;
- образовательный блок представлен математическими, познавательными центрами, центрами экспериментирования, книжными уголками;
- художественно-эстетический блок представлен музыкальными залами, изобразительной студией, творческими центрами в группах - изобразительным, театрализованным, музыкальным);
- административный блок представляет кабинеты директора и заведующих, методический кабинет;
- физкультурно- оздоровительный блок представлен спортивными залами, оснащенными спортивным оборудованием, плавательным бассейном.

В группах функционируют развивающие центры по математике, развитию речи, познавательной, изобразительной, музыкально-театрализованной деятельности. Все центры удобно и доступно расположены. Оснащены необходимым, эстетически оформленным материалом, позволяющим детям развивать интеллектуальные и творческие способности на основе использования материалов и оборудования. В центрах помещены альбомы, познавательная литература, развивающие игры разнообразного характера: лото, шашки, домино, настольно-печатные игры, конструкторы, конструкторы-трансформеры, мозаика, разного вида строительный материал (напольный, настольный), мягкие модули.

В филиалах детского сада созданы условия для физического развития детей. Оборудованы спортивные залы, в которых имеется необходимый набор стандартного и нестандартного оборудования. Спортивные центры

имеются в каждой группе, оснащены достаточным материалом для индивидуальных занятий детей.

Для коррекционной работы с детьми в детском саду имеется кабинет «Лекотека». Данный кабинет используется для логопедической коррекции с детьми, имеющими речевые нарушения. Этот кабинет оснащен дидактическим и наглядным материалом для развития различных сторон устной речи ребенка (звукопроизношения, словарного запаса, грамматического строя и др.) имеется в достаточном количестве специальная литература. В старших и подготовительных к школе группах оборудованы речевые центры, которые оформлены согласно медицинским и педагогическим требованиям, для проведения коррекционной работы с детьми: индивидуальными зеркалами, различными видами азбук (азбука на кубиках, разрезная, магнитная, говорящая и т.д.), наборами предметных и сюжетных картинок, дидактическими играми, оборудованием, необходимым для развития дыхания, пальчиковой моторики и т.д.

Воспитать более совершенного в нравственном, эстетическом, творческом плане ребенка помогают творческие центры, где дети не знают ограничений, как в использовании различных материалов, так и в возможности проявить свои способности. В свободном доступе находится материал для изобразительной деятельности и ручного труда (бумага разных видов, пластилин, краски, кисти, карандаши, трафареты, природный и бросовый материал). Дети самостоятельно выбирают необходимый материал для творчества, затем размещают свои работы на выставке.

Для развития музыкальной и театрализованной деятельности эстетически оформлены музыкальные залы (а в каждой группе музыкальные центры, оснащенные необходимым оборудованием), в которых имеется необходимое оборудование: фортепиано, синтезаторы, музыкальные центры, (магнитофоны в каждой возрастной группе), детские музыкальные инструменты, аудиозаписи детских песен и сказок для театральных постановок. В младших группах оформлены уголки ряженья и уединения.

Театр в детском саду - это прежде всего важное психотерапевтическое средство, средство эмоционально-эстетического воспитания. Большое внимание уделяется творческому развитию детей в театральной деятельности, для этого в каждой группе созданы театральные уголки, оснащенные разнообразными видами театра, оборудованными руками воспитателей и родителей. Праздники дополняют жизнь детей и взрослых новыми впечатлениями и радостью.

В детском саду созданы условия для развития конструктивной деятельности: имеются разнообразные конструкторы (деревянные, металлические, пластмассовые, мозаики, танграммы, разрезные картинки и др.), настольный и напольный строительный материал, бросовый и природный материал, изделия из которых служат для оформления групповых комнат, участвуют в выставке.

Для познавательного развития (развития представлений о человеке в истории и культуре, развития элементарных естественнонаучных представлений) детей имеются альбомы, художественная, справочная и энциклопедическая литература, дидактические и настольно-печатные игры, достаточный наглядный и иллюстративный материал, муляжи, комплекты репродукций, игрушки и др. В достаточном количестве имеются материалы и приборы для детского экспериментирования (карты, макеты, магниты, лупы, разнообразные комплекты коллекций и т.д.).

Формированию у детей элементарных математических представлений способствует демонстрационный и раздаточный материал по обучению детей счету, развитию представлений о предметах и их форме, о числе и количестве, развитию пространственных и временных представлений.

В группах имеется в достаточном количестве игровой дидактический материал, служащий для обогащения детей впечатлениями, знаниями об окружающей жизни, действительности, расширения кругозора, накопления и уточнения словарного запаса детей.

В группах имеется неоформленный материал, который дети и педагоги используют в качестве предметов-заместителей, что развивает у детей творчество, мышление. Сочетание богатого и разнообразного мира игры делает осмысленным и интересным выполнение любых заданий. Игра доставляет детям удовольствие, возможность реализоваться, прожить в мире «взрослых», умение объединяться.

Учреждение работает по пятидневной неделе. Основные общеобразовательные программы реализуются по пятидневной учебной неделе. По муниципальному заданию 2015-2016 года детский сад предоставляет услугу детям в возрасте: 1,6-7 лет – 3100 ребенка. Число групп воспитанников составляет 110 единиц.

Основные показатели деятельности МБДОУ «Детство» представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Показатели деятельности МБДОУ «Детство» по состоянию на 31.08.2017 г.

Показатели	Значение
Общая численность воспитанников, осваивающих образовательную программу дошкольного образования, в том числе:	3100 человек
В режиме полного дня (8-12 часов)	3098 человек
В режиме кратковременного пребывания (3-5 часов)	2 человек
В семейной дошкольной группе	0 человек
В форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе дошкольной образовательной организации	0 человек
Общая численность воспитанников в возрасте до 3 лет	561 человек
Общая численность воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет	2539 человек
Численность/удельный вес численности воспитанников в общей численности воспитанников, получающих услуги присмотра и ухода:	3100 человек/100 %
В режиме полного дня (8-12 часов)	3098 человек/99,9 %
В режиме продленного дня (12-14 часов)	0 человек/%
В режиме круглосуточного пребывания	0 человек/%
Численность/удельный вес численности воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в общей численности воспитанников, получающих услуги:	244 человек/ 8 %
По коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	244 человек/ 8 %
По освоению образовательной программы дошкольного образования	244 человек/ 8 %

Продолжение таблицы 10

По присмотру и уходу	0 человек/%
Средний показатель пропущенных дней при посещении ДОО по болезни на одного воспитанника	8 д/дней
Общая численность педагогических работников, в том числе:	162 человек
Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование	82 человека/62 %
Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля)	73 человека/62 %
Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	80 человек/38 %
Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля)	79 человек/38 %
Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в том числе:	131 человек/76 %
Высшая	11 человек/9 %
Первая	120 человека/91 %
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	52 человека/32 %
До 5 лет	36 человек/22 %
Свыше 30 лет	16 человек / 10 %
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	20 человек/17 %
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	17 человек/ 10 %
Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или	152 человек/ 93 %
Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе ФГОС	148 человек/91%
Соотношение "педагогический работник/воспитанник" в дошкольной образовательной организации	162 человек/3100 человек
Наличие в образовательной организации следующих педагогических работников:	
Музыкального руководителя	14
Инструктора по физической культуре	8
Учителя-логопеда	5
Логопеда	нет
Учителя - дефектолога	нет
Педагога-психолога	да
Инфраструктура	

Из таблицы 10 видно, что основной состав воспитанников дети возрастной группы от 3 до 7 лет.

Из общего числа детей 8 % имеют необходимость коррекции недостатков в физическом и психическом развитии. Поэтому в образовательную программу ДОО включаются и проводятся мероприятия коррекционной направленности исходя из потребностей воспитанников.

Средний показатель пропущенных дней по болезни составляет 8 дней, данный показатель в анализируемом периоде сократился на 3 дня по сравнению с предшествующим периодом. Но при этом посещаемость детей ниже 90 %, что видно из рисунка 2.

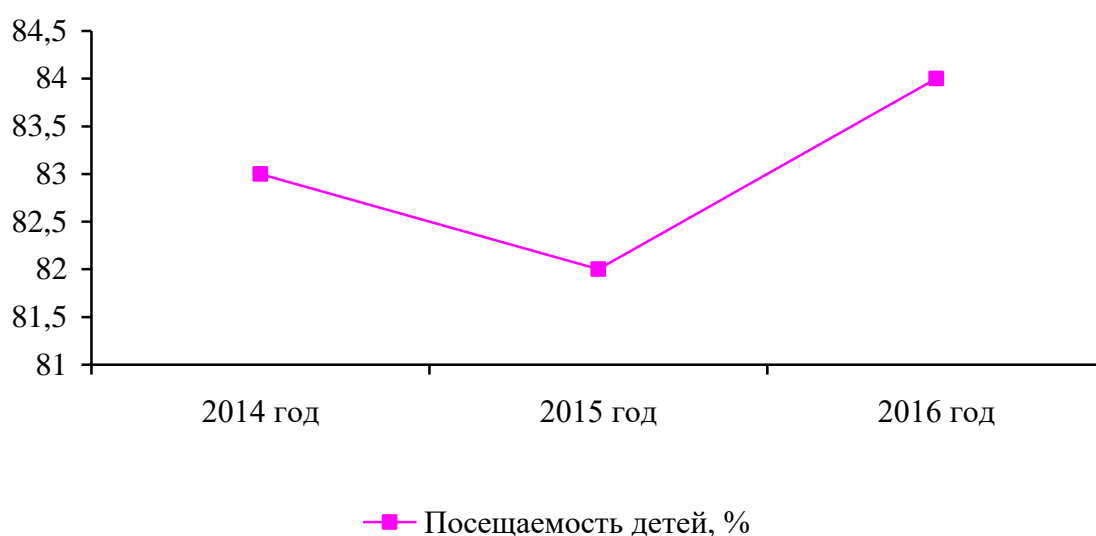


Рисунок 2 – Динамика показателя посещаемости воспитанниками МБДОУ «Детство» услуг за 2014-2016 гг.

62 % процента педагогов имеют высшее образование педагогической направленности, 38 % - средне профессиональное образование педагогической направленности.

Высшую категорию имеет 9 % педагогического состава, первую категорию – 91 % педагогов.

10 % педагогов имеют стаж свыше 30 лет, менее пяти лет стаж у 22 % педагогического коллектива.

Коллектив ДОО достаточно молодой, так как доля работников в возрасте до 30 лет составляет 17 %, а удельный вес сотрудников в возрасте от 55 лет – 10 %.

За период с 2012-2017 гг. 93 % педагогов прошли повышение квалификации, 91 % педагогов пошел повышение квалификации по применению в образовательном пространстве ФГОС ДО.

Аттестация педагогов в течение года проводилась согласно утвержденному графику и срокам аттестации. Всего аттестовано в 2015-2017 году 98 педагогов. В течение 2016-2017 учебного года обобщено 9 передовых педагогических опытов работы по разным темам самообразования. В целях успешного достижения задач образовательной деятельности учреждения, повышения уровня профессиональной компетенции педагогов в течение отчетного года велась целенаправленная, планомерная методическая работа как по внедрению в работу воспитателей достижений психолого-педагогической науки и передового педагогического опыта, так и работа по совершенствованию деятельности с детьми в соответствии с современными требованиями к повышению качества образования, работа по повышению профессионального мастерства и развитию творчества педагогов, а также развитие у педагогов желания и стремления работать эффективно в команде.

Таким образом, аттестация педагогов проводилась в соответствии с планом, все педагоги, подавшие заявления успешно аттестованы в соответствии с заявленной категорией. В этом году отмечена большая заинтересованность педагогов в повышении уровня профессионального мастерства через аттестацию. В связи с этим возникает необходимость продолжать проводить совместную деятельность педагогов в рамках модели сетевого взаимодействия.

В течение каждого года коллектив детского сада определяет приоритетные задачи по сохранению и укреплению здоровья детей как одной из наиболее важных в части реализации образовательной программы ДООУ. В этом учебном году одной из приоритетных задач работы педагогического

коллектива на этот учебный год была задача по формированию у детей начальных представлений о здоровом образе жизни. Для реализации поставленной задачи в течение года были запланированы и проведены различные мероприятия по сохранению и укреплению здоровья детей, совершенствование новых оздоровительных форм и методов работы с детьми. Большое внимание уделялось разнообразию тематических мероприятий, спортивных праздников, особенно совместным детско-родительским спортивным проектам, клубов здоровья выходного дня.

Результатом этой работы стало проведение 6 спортивных праздников с родителями, 15 спортивных мероприятий с детьми, участие в детских спартакиадах «Малыш», участие в городских Днях здоровья. Большое внимание уделено совершенствованию технологий по физическому развитию, формированию ЗОЖ. Внедрение в оздоровительный процесс данных технологий позволило укрепить опорно - двигательный аппарат детей, развить гибкость, равновесие. Положительным моментом отмечено большая заинтересованность педагогов по внедрению данных технологий, но не все педагоги владеют данной методикой, особенно молодые специалисты поэтому требовалась большая организация методической работы совместно с инструкторами по физической культуре. Наиболее качественно в течение года, проходила работа с детьми по развитию физических качеств: быстроты, ловкости, гибкости. Удалось систематизировать проведение эстафет среди групп, проведение активной спортивной прогулки, что позволило повысить уровень физической подготовки детей в течение учебного года. Таким образом, в течение года отмечена положительная работа по внедрению здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс с детьми, увлеченность педагогов данной проблемой, необходимо продолжать начатую работу в течение следующего года. Выявленные результаты свидетельствуют о положительной работе в данном направлении.

В этом 2016-2017 учебном году отмечена большая заинтересованность родителей в участии совместных спортивных мероприятиях организованных

педагогическим коллективом. Таким образом, данные мероприятия позволили обогатить опыт родителей в вопросах оздоровления ребенка, получить информацию о профилактике различных заболеваний опорно-двигательного аппарата, зрения, осанки. В этом году отмечено повышения участия родителей в обобщении семейного опыта по оздоровлению в семье, совместных родительских субботах «Здоровая лыжня», «Веселая физкультура». Родителям предоставлялось право выступить на родительских собраниях по данной теме.

По итогам сравнительного анализа за два года отмечается положительная динамика участия родителей в оздоровительных мероприятиях. Родители в этом году стали более активнее, отмечена большая активность родителей отмечена в участии оздоровительного клуба выходного дня «Здоровая лыжня». Скоординированная работа инструкторов по физической культуре, воспитателей, музыкальных работников, соблюдение гибкого режима двигательной активности, правильное распределение физической нагрузки, закаливающие процедуры, коррекционная работа по развитию движений и физических качеств, проведение профилактических упражнений позволило выявить положительные результаты в состоянии здоровья и физического развития детей в этом учебном году.

Большая работа в этом учебном году проводилась по укреплению опорно-двигательного аппарата, развитию правильности выполнения упражнений, развитию гибкости и выносливости т.к. в предыдущем учебном году такая работа проводилась не в системе. Это достигалось путем использования специальных упражнений, спортивных тренажеров. Так же в этом учебном году большая работа проводилась по организации спортивных и подвижных игр и упражнений на улице, обучение метанию на дальность и в цель. Использование специально подобранного музыкального сопровождения помогло развивать темп в беге, заданный ритм в выполнении спортивных упражнений. Оздоровительные мероприятия в течении дня такие

как, босоножье, закаливающие процедуры, ритмическая гимнастика, самомассаж БАТ, ежедневная прогулка, спортивные игры на воздухе, динамические паузы способствовали общему укреплению организма и снижению заболеваемости.

Тем не менее по результатам углубленного врачебного в 2017 году отмечается увеличение количества детей с плоскостопием на 0,4 % имеются дети с пищевой аллергией. Возросло количество детей с нарушениями в развитии речи, требующие коррекционной работы (процент детей увеличился на 3,4 %). Данный факт нацеливает на усиленную профилактическую и коррекционную работу с детьми в следующем учебном году. Необходимо усилить профилактическую работу по профилактике нарушений осанки, стопы.

Сравнительный анализ мониторинга за три года показывает динамику увеличения детей с высоким уровнем физической подготовленности в 2016 - 2017 году на 21,5 % , снижение среднего уровня на 17,4 % , снижение низкого уровня на 5,3 %. Таким образом, основные показатели уровня физической подготовленности детей указывают на общую положительную динамику увеличения высоких показателей физической подготовленности детей за последние три года. Этому способствовал ряд причин, обозначенных при анализе физкультурно-оздоровительной работы: включение пробежек, регулярность проведения спортивных игр и упражнений на прогулке, систематичность закаливания, индивидуальная и подгрупповая работа в группе и на улице.

В дошкольном учреждении проводится работа по охране жизни и укреплению здоровья детей, профилактике осанки: корригирующие упражнения и комплексы гимнастик после сна, утренние гимнастики (по возможности на свежем воздухе), физкультурные занятия, обучение детей плаванию, элементы воздушного и водного закаливания (полоскание горла минеральной водой, обширное умывание), пробежки, индивидуальная работа по ФИЗО на прогулках и в группах, увеличение двигательной активности

детей в режиме дня за счет проведения спортивных игр и упражнений на прогулке, С-витаминизация третьих блюд и др. В группах - ежедневное кварцевание и ионизация помещений.

Анализ реализации годовых задач в 2016-2017 году показал, что о все мероприятия проведены согласно годового плана. При реализации первой годовой задачи большое внимание уделялось повышению педагогического уровня педагогов, в рамках этого было проведено 20 методических мероприятий. Выявлены как недостатки в работе педагогов, так и удачные интересные моменты, требующие дальнейшей разработки и обобщения опыта. В целях успешного достижения задач образовательной деятельности учреждения, повышения уровня профессиональной компетенции педагогов в течение года велась целенаправленная, планомерная методическая работа как по внедрению в работу воспитателей современных педагогических технологий, обобщению передового педагогического опыта так и работа по совершенствованию всей работы с детьми в соответствии с современными требованиями ФГОС к повышению качества образования, работа по повышению профессионального мастерства и развитию творчества педагогов, а также развитие у педагогов желания и стремления работать эффективно.

Активизации деятельности педагогического коллектива способствовало использование и сочетание современных методов и форм методической работы: консультаций-практикумов с введением элементов имитации конкретной проблемной ситуации, обучения практическим умениям в ходе деловой игры с имитацией рабочего дня воспитателя, использованием карточек – заданий, разгадыванием педагогических тематических кроссвордов, педагогических ситуаций, анализом высказываний детей, их поведения, творчества, анкетирования педагогов, а также дискуссий, круглых столов, мастер-классов, смотров-конкурсов, открытых занятий. Проведение данных мероприятий помогло педагогам

актуализировать свои знания, проанализировать свой опыт работы, приводя его в определенную систему.

Результаты освоения детьми основной образовательной программы в на начало и конец 2016-2017 учебного года представлены на рис. 3.

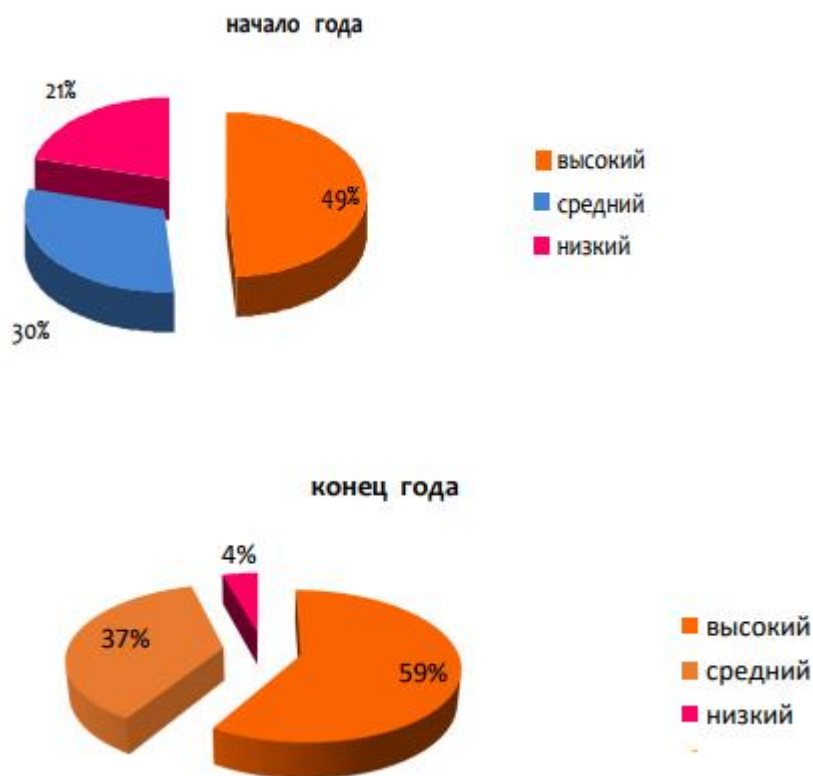


Рисунок 3 – Результаты освоения воспитанниками МБДОУ «Детство» основной образовательной программы в 2016-2017 учебных годах

По итогам проведенного анализа освоения образовательной программы сделан вывод о положительных результатах освоения программы на конец 2016-2017 года. Процент высокого уровня повысился на 10 %. Процент среднего уровня повысился на 7 %. Процент детей с низким уровнем уменьшился на 17 %. Наиболее успешными показателями увеличения высокого уровня явились показатели в области (физического развития, познавательного развития, социально-коммуникативного развития, речевого развития). Менее успешными в освоении продолжает оставаться область художественно-эстетического развития, хотя показатели высокого уровня

выше, чем в предыдущем году. Таким образом, сделан вывод о положительных результатах за два года. Данные показатели свидетельствуют о правильной организации работы с детьми по образовательным областям, проведению индивидуальной и коррекционной работы.

Оценка педагогических действий по реализации образовательной программы свидетельствует о том, что в течение года большая роль в организации деятельности с детьми отводилась индивидуализации образовательного процесса, индивидуальному сопровождению ребенка, особенно с отстающими детьми в разных направлениях детского развития. В первую очередь педагогами системно проводилась работа совместно с узкими специалистами музыкальным руководителем и инструктором по физической культуре. Деятельность с детьми педагоги старались делать насыщенной и содержательной. Качественная организация работы по физическому развитию (спортивные досуги, развлечения, занятия физкультурой, ритмикой, организация подвижных игр и соблюдение двигательного режима), позволила добиться увеличения высоких показателей в области «Физическое развитие».

Но анализ показал и проблемы:

- педагоги не всегда положительно оценивают возможности ребенка, занижают его способности;
- организация деятельности не достаточно предусматривает поддержку индивидуальности и инициативы ребенка;
- в организации работы по рисованию, лепке, аппликации недостаточно применение эффективных методов и приемов, направленные на обучение ребенка данному виду деятельности, как следствие у детей недостаточно развиты навыки в изобразительной деятельности;
- в рамках организации работы по социально-коммуникативному развитию недостаточно прослеживается работа по формированию социальных навыков, правилам взаимоотношения со сверстниками.

В течение сентября 2016 года было проведено логопедическое обследование всех воспитанников стоящих на учете ПМПК с целью выявления уровня сформированности активного словарного запаса, грамматического строя речи, состояния функций фонематического слуха, навыков звукового анализа, звукопроизношения и навыков связного высказывания.

По итогам было отмечено, что 70 % обследованных детей имеют ОНР 3 уровня с дизартрией, 30 % обследованных ОНР, ФФНР,ФНР. В течение года была организована коррекционная логопедическая помощь на базе логопедического пункта и логопедических занятий с детьми имеющих направления ПМПК. Большое внимание было уделено коррекции звукопроизношения, развитию грамматического строя речи, коммуникативных умений, развитию слоговой структуры, лексической части речи, связной речи, фонематического слуха. Проведенная работа способствовала коррекции звукопроизношения и более 80 % детей на конец 2016-2017 года имеют положительную динамику звукопроизношения, остальные дети посещают логопедические занятия. Но при этом у более чем половины детей 6-7 летнего возраста отсутствуют навыки связной речи.

По итогам сравнительного анализа взаимодействия с родителями отмечена положительная динамика за два года. Самыми активными формами работы с родителями продолжают оставаться родительские собрания, и информационное просвещение родителей. Возросший в этом году процент участия родителей в выставках и конкурсах по тематическим неделям показывает большую заинтересованность в совместной познавательной деятельности и творческом развитии детей. В 2016-2017 учебном году сотрудничеству с семьей уделялось достаточно внимания. Воспитательно-образовательная работа велась в тесном контакте с родителями, подбирались специальная литература, проводились консультации для педагогов: Также проводились индивидуальные и групповые беседы, родительские собрания,

оформлялись родительские консультационные уголки. В марте прошли Дни открытых дверей. В феврале прошел большой родительский форум «Большая перемена» для детей с ОВЗ. Родители были ознакомлены новыми современными коррекционными технологиями. Во время совместной деятельности с детьми были показаны методы и приемы общения с ребенком. Так же родители получили консультативную помощь по интересующим их вопросам от учителя-логопеда. В субботу для детей и родителей функционировал оздоровительный клуб «Здоровая Лыжня» По сравнению с предыдущим учебным годом в детском саду были организованы разнообразные тематические выставки по эстетическому творчеству детей, которые регулярно проводились в холлах детского сада.

В течение года оформлялись фотовыставки на различные тематики из жизни детского сада. В рамках информирования родителей в учреждении являются: повышение педагогической культуры и педагогических знаний родителей, приобщение их к участию в жизни детского сада. В связи с этим в ДОО большое внимание уделяется информированию родителей о факторах, влияющих на физическое здоровье ребенка (спокойное общение, питание, закаливание, движения), ориентированию родителей на совместное с ребенком чтение литературы, просмотр соответствующих художественных и мультипликационных фильмов. В филиалах ДОО функционирует раздел «Помощь воспитателю в работе с родителями», где имеются материалы, методическая и художественная литература, по организации и проведению собраний, рекомендации по проведению консультаций, описание опыта семейного воспитания.

Наряду с этим, как и в предыдущем учебном году остается проблема к оформлению наглядной информации для родителей, которую необходимо оформлять в виде рекомендаций, коротких памяток. Необходимо также разнообразить темы ширм, регулярно выставлять литературу для родителей по различным вопросам воспитания.

Взаимодействие родителей и педагогов в воспитании дошкольников рассматривается коллективом как взаимная деятельность, направленная на воспитание и развитие ребенка. На организацию взаимодействия с родителями направлена деятельность всего коллектива детского сада. В перспективе, планируется в новом учебном году продолжать активно взаимодействовать с родителями воспитанников, вовлекая их в совместную деятельность, творческие проекты, расширить практические формы работы с родителями. По результатам анкетирования родителей, проведенного в ДОО, выявлено, следующее:

- 82 % родителей считают, что воспитатели обеспечивают ребёнку всестороннее развитие способностей, качественную подготовку к школе и укрепляют здоровье (18% родителей считают, что эти запросы удовлетворяются в ДОО частично);
- 100% детей уважают и любят своего воспитателя;
- 100% родителей имеют возможность участвовать в занятиях и других мероприятиях ДОО, вносить предложения по совершенствованию образовательного процесса;
- 95 % родителей удовлетворены своими взаимоотношениями с воспитателем.

Таким образом, результаты проведенного исследования деятельности ДОО в части реализации основной образовательной программы позволяют положительно оценить деятельность ДОО по данному направлению. При этом имеются и недостатки, которые требуют внесения коррективов и усиления работы с детьми по художественно-эстетическому и коммуникативному направлениям, речевому развитию, а также по проведению работ с педагогами по таким направлениям как:

- построение доверительного общения с воспитанниками, исключающего оценку возможностей ребенка и занижение его способностей;
- поддержка индивидуальности и инициативы воспитанников.

Дополнительные образовательные услуги в ДОО осуществляются в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; уставом учреждения; Положением об организации платных услуг в учреждении, утвержденным приказом руководителя учреждения.

Платные образовательные услуги оказываются в групповой форме (клубы, секции, кружки, студии, творческие коллективы, ансамбли, театры).

Перечень платных образовательных услуг формируется с учетом рекомендаций Педагогического совета учреждения и утверждается ежегодно приказом руководителя учреждения. Предшествует формированию перечня ежегодный опрос родителей. Ежегодно проводится анкетирование, письменный или устный опрос родителей, с целью изучения контингента воспитанников, изучения спроса дисциплин (приложение). Для предоставления конкретных услуг анализируется материально-техническая база. Создаются условия для дополнительных платных услуг, гарантирующих охрану жизни и здоровья обучающихся, воспитанников (санитарно-эпидемиологический режим, противопожарный режим, охрана труда и пр.).

Платные образовательные услуги оказываются ДОО на основании договора, заключенного между учреждением и заказчиком, по письменному заявлению заказчика. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в соответствии с требованиями, установленными Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением

Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706, а также в соответствии с примерной формой договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.01.2014 № 8.

Стоимость платных образовательных и иных услуг устанавливается учреждением на учебный год на основании рассчитанных им тарифов. Прейскурант стоимости услуг размещается на информационных стендах, скан-копия - на официальном сайте учреждения.

Основными принципами установления стоимости услуг являются: обеспечение ценовой доступности услуг для всех слоев населения; открытость информации о стоимости услуг и о порядке ее установления; компенсация экономически обоснованных расходов учреждения на оказание услуг и обеспечение доходности ДОО, позволяющей финансировать восстановление, модернизацию и развитие основных фондов; повышение эффективности использования бюджетных средств; обеспечение сочетаний экономических интересов учреждения и потребителей услуг; стимулирование снижения производственных затрат, повышения экономической эффективности оказания услуг.

В ДОО оформлены стенды с рекламой услуг. Информация для потребителей об основных и дополнительных платных образовательных услугах, реализуемых в ДОО, размещается на видном месте в помещениях и сайте ДОО.

Опыт работы показал необходимость гибкого использования методик и разработок. Все программы, используемые в работе, не противоречат требованиям основной программы, по которой работает ДООУ, и ориентированы на индивидуальное развитие ребенка. Кроме того, в процессе работы возникла необходимость взаимодействия педагогов ДОО, которое было успешно реализовано в используемой модели сетевого взаимодействия.

В 2016-2017 гг. дополнительные образовательные программы реализуются по различным направлениям. В частности дополнительные образовательные услуги оказываются в следующих кружках:

- Веселый оркестр;
- Детская киностудия;
- Студия тестопластики;
- Студия-театр «Актер»;
- Хореография;
- Изо-студия;
- спортивные секции (футбол, степ-аэробика, «Юный Акробат», Веселый мяч - фитбол, акваэробика «Дельфинчики»);
- Юный интеллектуал (модульная программы: «Сказочные лабиринты» математические игры Воскобовича, лего-конструирование).

Дополнительные образовательные услуги предоставляются во всех детских садах сети, за исключением услуг акваэробики, которые предоставляется в 2 детских сад, оснащенных бассейном. В оказании дополнительных образовательных услуг задействованы педагоги, входящие в штатный состав организации, за исключением педагога по хореографии.

Стоимость услуг составляет на 1 ребенка 1200 руб. за 8 занятий, которые проводятся 2 раза в неделю в каждом из перечисленных выше кружке.

В основу организации дополнительных услуг положен принцип адекватности и предпочтения детьми того или иного возраста различных видов деятельности. Педагогическая работа по организации дополнительных услуг проходит в форме занятий по интересам и осуществляется во вторую половину дня. Она предполагает совместную деятельность детей и взрослых и позволяет преодолеть традиционный подход к режиму жизни образовательных учреждений. Каждый ребенок на основе индивидуальных предпочтений и склонностей может сделать свой личный выбор. Результатом

деятельности каждой студии, секции, является выставки, открытые показы проводимые как в течение учебного года, так и по его окончании.

Результаты востребованности дополнительных платных услуг представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Посещаемость воспитанниками ДОО дополнительных платных секций

Наименование секций	Количество детей, ед.		
	2015-2016 учебный год	2016-2017 учебный год	Отклонение
Веселый оркестр	301	328	27
Детская киностудия	-	275	275
Студия тестопластики	532	439	-93
Студия-театр «Актер»	254	339	85
Хореография	474	498	24
Изо-студия	618	532	-86
Спортивные секции	485	579	94
Юный интеллектуал	-	612	612

Из таблицы 11 видно, что динамика посещаемости воспитанниками секций в ДОО за анализируемый период была различной.

В 2016-2016 гг. учебном году были введены 2 дополнительные секции - Детская киностудия и Юный интеллектуал. Дополнительные услуги поданным направлениям были выявлены на основании опроса родителей. В итоге после введения данных дополнительных образовательных услуг секцию «Юный интеллектуал» посещало 20 % от общего числа воспитанников ДОО. Секция «Детская киностудия» оказалась менее востребованной, так ее посещали в течение года 275 детей, что составляет 9 % от общего числа воспитанников.

По таким секциям как «Веселый оркестр», «Студия-театр «Актер», Хореография и Спортивные секции наблюдался рост посещаемости и количество детей проходивших обучение в данных секциях увеличилось в 2016-2017 учебном году по сравнению с предшествующим периодом на 27, 85, 24 и 94 человека соответственно.

Востребованность таких секций как секция «Студия тестопластики» и «Изо-студия» сократилась в 20016-2017 учебном году, так как количество

детей посещающих данные кружки сократилась на 93 и 86 человек соответственно.

Полученные результаты выявили необходимость проведения опроса родителей, для чего была разработана анкета, представленная в таблице 12.

Таблица 12 – Форма анкеты для оценки качества дополнительных образовательных услуг предоставляемых МБДОУ «Детство»

Добрый день! Просим Вас пройти следующее анкетирование и ответить на следующие вопросы	
Вопрос	Ответ
Возраст ребенка (полных лет)	
Пожалуйста, оцените по пятибалльной шкале от 3 до 5 работу педагогов по секция, которые посещает Ваш ребенок	
Веселый оркестр	
Детская киностудия	
Студия тестопластики	
Студия-театр «Актер»	
Хореография	
Изо-студия	
Спортивные секции	
Юный интеллектуал	
Устраивает ли Вас качество работы педагогов в секциях, которые посещает Ваш ребенок (да/нет)	
Веселый оркестр	
Детская киностудия	
Студия тестопластики	
Студия-театр «Актер»	
Хореография	
Изо-студия	
Спортивные секции	
Юный интеллектуал	
Какие их дополнительных занятий Ваш ребенок перестал посещать, укажите название секции	
Укажите одну из причин по которой Ваш ребенок перестал посещать дополнительные занятия (нужное отметить +)	
-высока стоимость	
-низкий профессиональный уровень	
-отказ ребенка, так как неинтересно	
- другая причина (указать кратко)	
Какие дополнительные занятия Вы будет посещать в новом учебном году	
Веселый оркестр	
Детская киностудия	
Студия тестопластики	
Студия-театр «Актер»	
Хореография	
Изо-студия	
Спортивные секции	

Юный интеллектуал	
Какие из ниже перечисленных дополнительные услуги Вы бы хотели получить в ДОО	
- группа выходного дня для детей от 1 до 3 лет не посещающих ДОО	
- иное	
Спасибо за внимание и ответы!	

Анкетирование проводилось в условиях анонимности, было опрошено 2914 родителей и получены следующие наиболее значимые результаты:

- 95 % родителей присвоили оценку 5 работе педагогов в таких секциях как «Веселый оркестр», «Хореография», «Юный интеллектуал», спортивные секции;
- 64 % опрошенных оценили работу педагогов «Изо-студии» и «Студии тестопластики» на 3;
- 80 % остальных опрошенных оценили работу педагогов в других студиях на 4;
- 85 % опрошенных указали, что их не устраивает качество работы педагогов «Изо-студии»;
- 74 % опрошенных указали, что их не устраивает качество работы педагогов «Тестопластики»;
- 65 % опрошенных перестали посещать секцию «Изо-студии» в основном по причине отказа ребенка с мотивировкой неинтересно, заставляют, обидно, что не хвалят;
- секции «Изостудии» и «тестопластики» планируют посещать 35 % и 37 % детей, чьи родители приняли участие в опросе;
- 55 % опрошенных высказалось о необходимости дополнительных услуг для детей в возрасте от 1 до 3 лет не посещающих в настоящее время детский сад;
- 85 % опрошенных хотели бы, чтобы детей имели возможность посещать секцию «Английский язык».

Таким образом, более половины родителей указало на потребность в получении образовательных услуг для детей не посещающих детский сад, 85

% опрошенных о необходимости организации секции английского языка. Организация секции английского языка в 2017-2008 учебному году невозможна в силу отсутствия педагога, имеющего соответствующую квалификацию.

Итак, в результате проведенного анализа выявлены недостатки образовательного процесса МБДОУ «Детство» как в отношении реализации основной образовательной программы, так в части оказания дополнительных образовательных услуг. Основная образовательная программа реализуется с учетом соблюдения всех требований ФГОС, а ее результативность положительно оценивается законными представителями воспитанников, но необходимо внесение коррективов и усиления работы с детьми по художественно-эстетическому и коммуникативному направлениям, речевому развитию. При этом качество дополнительных образовательных услуг не удовлетворяет родителей в части услуг по таким секциям как «Изо-студия» и «Студия тестопластики». По данным видам дополнительных образовательных услуг наблюдалось сокращение посещений вследствие потери интереса у детей, и качества работы педагогов. При этом по другим видам дополнительных образовательных услуг наблюдались положительные результаты – рост посещаемости, высокие оценки работы педагогов со стороны законных представителей воспитанников. Таким образом, выявлена проблема качества отдельных дополнительных образовательных услуг и необходимость ее решения посредством использования коучингового подхода – обучения педагогов, задействованных в работе секций «Изо-студия» и «Студия тестопластики» другими педагогами, чья профессиональная деятельность в части оказания дополнительных образовательных услуг удовлетворяет запросам детей и их законных представителей.

2.2 Определение элементов и мероприятий коучинга дополнительных образовательных услуг в МБ ДООУ «Детство» и оценка их эффективности

По итогам анализа образовательной деятельности филиалов МБДООУ «Детство» выявлены следующие недостатки образовательного процесса при реализации, как основной образовательной программы, так и дополнительных платных услуг воспитанникам ДОО:

- недостаточный уровень развития у детей навыков в художественно-эстетическом и коммуникативном направлениях;
- низкий уровень связной речи;
- недостаточная поддержка индивидуальности и инициативы у воспитанников;
- неудовлетворительное качество дополнительных услуг в таких секциях как «Изо-студия» и «Студия тестопластики».

Оказание дополнительных услуг в данных секциях осуществляется педагогами, имеющими среднее профессиональное образование. Педагоги имеют стаж работы менее 5 лет, и не имеют первой или высшей категории (по данным результатов самообследования ДОО данным педагогам присвоена квалификация – соответствие занимаемой должности). Результаты работы педагогов не удовлетворяют как запросам воспитанников и их законных представителей, так и снижают качество образовательных услуг ДОО. При этом педагоги задействованные в данных услугах активно участвуют в творческих группах, разрабатывают методики и т.д.

Таким образом, выявлена потребность проведения коучинг мероприятий в отношении данных педагогов.

Сущность коучинга в том, что он представляет собой активную форму обучения, направленную на личностную поддержку профессиональной деятельности педагога. В процессе коучинга руководитель не инструктирует педагога, не дает ему указания, а задает вопросы, помогающие воспитателю

лучше понять поставленную перед ним задачу, оценить ее в новом ракурсе, найти наиболее эффективный способ решения и воплощения на практике с использованием необходимых ресурсов. Тем самым педагог лучше осознает сложившуюся ситуацию и требования руководства. Кроме того, он понимает, что его мнение имеет определенное значение для руководителя. Все это позитивно сказывается на продуктивности работы.

В результате проведенного опроса родителей (законных представителей) воспитанников ДОО выявлена потребность в организации и осуществлении такой дополнительной услуги как занятия с детьми в возрасте от 1 года до 3-х лет не посещающих детский сад.

Таким образом, полученные результаты показывают необходимость коучинга педагогов, задействованных в осуществлении дополнительных услуг.

Для реализации коучингового подхода разработан проект, целью которого является создание условия для профессионального развития педагогов ДООУ посредством экспериментальной деятельности.

Задачи проекта:

- создать условия для диссеминации инновационного педагогического опыта и внедрить современные образовательные и информационные технологии в образовательный процесс ДОО;
- активизировать и оптимизировать практическую деятельность педагогов по познавательно-исследовательской деятельности дошкольников через проведение «мастер-классов», «переговорных площадок» с участниками методического центра, обобщение передового педагогического опыта педагогов ДОО;
- осуществить мониторинг качества внедренного проекта педагогов по экспериментальной деятельности.

Методы работы:

- модерация – этот метод позволяет «заставить» педагогов ДООУ действовать в одной команде для разработки в кратчайшие сроки

конкретных реализуемых предложений, нацеленных на решение проблемы;

- метод «Кейсов» (Casestudy) – неигровой метод анализа и решения ситуаций, где педагоги участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач, взятых из реальной практики. Этот метод, как правило, применяется в процессе ситуационной деловой игры, которая сама по себе также является интерактивным игровым методом и предполагает развертывание особой (игровой) деятельности педагогов – участников имитационной модели, воссоздающей условия и динамику воспитательно – образовательного процесса или сотрудничества с родителями воспитанников;
- диагностический метод;
- интерактивный метод обучения.

Основные формы: семинар-урок, презентация педагогического опыта, НОД, консультации, стендовые доклады, ВКС.

Программа проекта включает в себя 5 коучинг-сессии:

- 1 сессия – исключительно для педагогов, задействованных в дополнительных услугах по кружкам «Изо-студия» и «Судия тестопластики»;
- 2 сессия – для всех педагогов, как занятых в дополнительных услугах в указанных выше кружках, так и тех, кто будет вести кружок «Образование для детей от 1 до 3» (для детей не посещающих детский сад. Сессия - подготовительная: подготовка педагогов к самостоятельной деятельности в рамках коучинг-проекта;
- 3 сессия – организационная: включение педагогов в проектирование работы по проблеме;
- 4 сессия. Реализация проекта: включение педагогов в практическую работу ДОО по созданию условий для успешной экспериментальной деятельности с детьми дошкольного возраста.

- 5сессия. Заключительная: подведение итогов: рефлексивный круг, анализ проделанной работы, аналитическая справка.

В процессе первой сессия будет проведен коучинг-занятие для педагогов, ведущих кружки «Изо-студия» и «Студия тестопластики» по следующей программе (таблица 13).

Таблица 13 – Программа коучинг-занятия (1 сессия проекта)

Название	Как составить современный краткосрочный план занятий с детьми?	
Цели	В заключении коучинг-занятия педагоги смогут: -решить, каких целей они хотят достичь в работе с воспитанниками. -выбрать траекторию дальнейшего развития своей практики преподавания; - оценить предложенные варианты поурочных планов и выбрать вариант для себя.	
Результаты обучения:	Педагоги знают: чего они ждут от своих занятий; какие проблемы возникают у них при планировании и проведении занятий; Понимают, что хотели бы изменить в своей практике; Умеют составлять современный краткосрочный план занятия	
Ключевые идеи:	Для качественного и продуктивного занятия необходим современный краткосрочный план.	
Ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Раздаточный материал («колесо коучинга» каждому 2 шт. разного цвета) 2. Планы уроков разного формата для оценивания. 3. Компьютер, проектор, экран 4. Листы формата А3, маркеры, стикеры. 	
Психологический настрой. Мотивация 5 мин	- 5 принципов коучинга: <ol style="list-style-type: none"> 1. Со всеми все ОК! Не существует сломленных людей. 2. У человека есть все ресурсы, которые ему необходимы, чтобы достичь того, что он хочет. 3. За каждым поведением лежит позитивное намерение. 4. Люди делают наилучший выбор из имеющихся у них возможностей. 	
Задания: 5 мин	Инструмент «Колесо коучинга». Задание «Ценности урока»	Участникам предлагается индивидуально отметить на секторах круга (колеса) составляющие занятия с детьми, затем оценить работу в своем кружке, отметив на шкале каждого сектора.
5 мин	- Каково ваше занятие? -Что вы считаете в его проведении самым важным? - Что могло бы улучшить занятие? - Каков ваш план занятия? - Как краткосрочный план влияет на эффективность занятия?	Участники отвечают на вопросы. Использую прием «Ожидание» (даю несколько секунд на обдумывание)
5 мин	- Предлагаю вам составить синквейн «План».	Участники работают в группах, записывают свой синквейн на листах А4
3 мин	- У вас получились замечательные работы, вы творческие, активных и очень умные! Молодцы! - Давайте подумаем, каковы критерии оценивания плана.	

Продолжение таблицы 13

15 мин	Индивидуальная работа. Создание критериев оценивания плана занятия Зачитывают по цепочке свои критерии (составляющие плана)	<ul style="list-style-type: none"> - Участники используют этот же инструмент (колесо) для разработки критериев оценивания. - Подписывают сектора, например: цель, результаты учащихся, структура, форма, время, задания, этапы или стадии, приемы. - Формативное оценивание. - Отмечают на шкалах круга в каждом секторе, на каком уровне находится их умение создавать эффективный план урока. Затем соединяют отметки линией по кругу. Полученное поле заштриховывают, получается поле проблем. Каждый оценивает себя, результаты не озвучиваются.
	- Далее предлагаются различные варианты краткосрочных планов для оценивания по критериям	Участники, работая в парах, оценивают, отмечают на шкале оценивания по критериям.
7 мин	Обсуждение результатов оценивания	На доске плакат, на нем по очереди записывают составляющие плана и комментируют их характеристики. Выбирают лучшие составляющие плана, форму и др.
Проектирование таблицы современного краткосрочного плана занятия 15 мин	<ul style="list-style-type: none"> - Как вы считаете, нуждаются ли ваши планы в преобразовании или доработке? - Что случится, если вы сделаете это? 	Участники должны убедиться в том, что планы необходимо видоизменить, составить уникальный план, включающий необходимые составляющие.
	<ul style="list-style-type: none"> - Что случится, если мы все оставим без изменений? - Вы готовы к изменениям? 	
	Создание макета краткосрочного планирования	Работая в группах, создают таблицу плана с учетом оценивания.
5 мин	Оценивание по критериям. <ul style="list-style-type: none"> - Вы согласны с тем, что нам необходимо доработать наш план, придать ему законченный вид? - Если мы выбираем эту структуру плана, то каждый из нас будет с завтрашнего дня писать план только такого вида. Вы согласны? - Если мы берем на себя обязательства, их нужно соблюдать! 	
Рефлексия 5 мин	«Галстуки» Предлагаю вам надеть галстуки-бабочки, на которых вы предварительно напишите: <ol style="list-style-type: none"> 1. Что полезного вы сегодня узнали или сделали (3 пункта) 2. Что вы сделаете уже сегодня (2 пункта) 3. Что считаете самым важным? Поведение итогов занятия.	

Таким образом, проведение данного занятия позволит педагогам формировать эффективные планы занятий и оценивать их. Выявлять

недостатки на стадии планирования, а план использовать в процессе проведения занятий.

Данное занятие было проведено в сентябре 2017 года. Коучем выступил педагог – автор дополнительной программы и преподаватель секции «Юный интеллектуал».

В коучинг-сессии приняли участие 20 педагогов (в роли обучаемых) задействованные в работе секций «Студия тестопластики» и «Изостудия».

Коуч-сессия была проведена по программе, представленной в таблице 13.

По итогам занятия, на этапе рефлексии, было выявлено, что:

- педагоги – обучающиеся выявили необходимость изменения планов своих занятий;

- составили новые планы, включив них дополнительное время для детей, в течение которого они будут рисовать или лепить то для них более интересно, время, когда дети будут рассказывать как они видят то или иной объект – рисования или лепки, время, когда проводится конкурс работ воспитанников, а также время когда детям будут показывать различные техники изобразительного искусства – смешение цветов, рисование из геометрических фигур или лепка из шариков, квадратов и т.д.;

- большинство педагогов отметило необходимость дальнейшего коучинга для решения отдельных вопросов, возникающих при проведении занятий с воспитанниками в рамках работы секций – «Изо-студия» и «Студия тестопластики»;

- в качестве самого важного итога коучинг-сессии все педагоги отметили то обстоятельство, что они смогли выйти их рамок разработанных программ работы секций, и подойти к организации занятий более творчески. Педагоги отметили осознание необходимости изменений как работы секций, так и личностных изменений – отход от директивного построения урока, переход из роли учителя в роль соавтора с детьми в процессе работы секций.

Последующая программа коучинг-проекта для всех педагогов представлена в таблице 14.

Таблица 14 – План коучинг-проекта по обучению педагогов, задействованных в дополнительных услугах ДОО

Цель	Мероприятия	Дата	Результат
1 сессия	Коучинг занятие	Сентябрь 2017 г.	Планы педагогов
2 сессия. Подготовительная: вовлечение педагогов в самостоятельную деятельность в рамках коучинг-проекта .	Анкетирование педагогов с целью выявления уровня профессионального развития в области экспериментальной деятельности. Установочный семинар: «Коучинг в ДОО», презентация групповых проектов творческих групп	Сентябрь 2017 г.	Презентация, Списки целевых участников коучинг-проекта
3 сессия. Организационная: включение педагогов в проектирование работы по проблеме	Научно - практический семинар по вопросам реализации коучинг-проекта «Типы, формы, методы образовательного процесса ДОО в части дополнительных услуг с учётом ФГОС ДО»	Сентябрь 2017 г.	План - график проведения семинара. Программа семинара.
4 сессия. Реализация проекта: включение педагогов в практическую работу дошкольного образовательного учреждения по созданию условий для решения проблемы.	3.Мастер-класс: « Использование ИКТ в организации НОД по познавательной-исследовательской деятельности» Выполнение технических заданий по проекту целевыми группами.	Октябрь 2017 г.	План- график мероприятий в рамках проекта
5 сессия. Заключительная: подведение итогов: рефлексивный круг, представление мероприятий.	4.Брифинг: «Вопрос-ответ» отчёт о работе коучинг-проекта и представление результатов в филиалах ДОО	Ноябрь 2017 г.	Аналитическая справка по итогам реализации коучинг-проекта. (портфолио, стендовый доклад ОУ)

В результате реализации коучинг-проекта педагоги, оказывающие дополнительные услуги пройдут обучение у педагогов лидеров, которые организывают и реализуют проект. Педагоги-лидеры в ДОО определены, участие их в проект, план которого представлен в таблице 14, проводится на добровольной основе.

В результате обучения педагогов:

- будут разработаны план дополнительных занятий;
- педагоги овладеют новыми методиками и знаниями;
- педагоги смогут более качественно оказывать образовательные услуги в части дополнительного образования детей;
- посещаемость детьми кружков «Изо-студия» и «Студия тестопластики» возрастет, повысится качество услуг и уровень удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг воспитанниками.
- повысится мотивация на повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОО в области познавательно-исследовательской деятельности.

Коучинг проект не предусматривает дополнительных расходов, но при этом в результате роста посещаемости детей доходы от оказания дополнительных плат услуг ДОО возрастут.

Таим образом, коучинг дополнительных образовательных услуг в МБДОУ «Детство» направлен на повышение профессионального уровня педагогов, изменения их подходов к оказанию данного вида услуг. Посредством методов модерации, кейсов, диагностического и интерактивного обучения будет реализована разработанная коучинговая программа, предполагаемые результаты которой позволят повысить качество и популярность дополнительных образовательных услуг в МБДОУ «Детство».

Итак в настоящей главе установлено следующее.

По результатам проведенного анализа выявлены недостатки образовательного процесса МБДОУ «Детство» как в отношении реализации

основной образовательной программы, так в части оказания дополнительных образовательных услуг. Основная образовательная программа реализуется с учетом соблюдения всех требований ФГОС, а ее результативность положительно оценивается законными представителями воспитанников, но необходимо внесение коррективов и усиления работы с детьми по художественно-эстетическому и коммуникативному направлениям, речевому развитию. При этом качество дополнительных образовательных услуг не удовлетворяет родителей в части услуг по таким секциям как «Изо-студия» и «Студия тестопластики».

По итогам анализа выявлена проблема качества отдельных дополнительных образовательных услуг и необходимость ее решения посредством использования коучингового подхода – обучения педагогов, задействованных в работе секций «Изо-студия» и «Студия тестопластики» другими педагогами, чья профессиональная деятельность в части оказания дополнительных образовательных услуг удовлетворяет запросам детей и их законных представителей.

Для реализации коучингового подхода разработан проект, целью которого является создание условия для профессионального развития педагогов ДООУ посредством экспериментальной деятельности. Реализация проекта

Реализация проекта исходя из его программы включает в себя 5 коучинг-сессии как для педагогов, задействованных в дополнительных услугах по кружкам «Изо-студия» и «Студия тестопластики», так и для всех педагогов, как занятых в дополнительных услугах в указанных выше кружках, так и тех, кто будет вести кружок «Образование для детей от 1 до 3» (для детей не посещающих детский сад).

В ходе осуществления проекта посредством методов модерации, кейсов, диагностического и интерактивного обучения будет осуществлено обучение педагогов, предполагаемые результаты которого позволят

повысить качество и популярность дополнительных образовательных услуг в МБДОУ «Детство».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образовательная услуга применительно к деятельности дошкольных образовательных организаций представляет собой комплексный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков, ценностных установок детям дошкольного возраста с целью удовлетворения их образовательных потребностей и интересов. Образовательные услуги ДОО классифицируются на основные и дополнительные. Данные виды услуг имеют сходства, обусловленные спецификой образовательных услуг, включающие такие как: совместный характер потребления; внешний положительный эффект; низкая степень осязаемости; неотделимость от источника; непостоянство качества в отношении; несохраняемость; необходимость непосредственных контактов между их педагогом и обучающим.

Дополнительные образовательные услуги ДОО – процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков детям дошкольного возраста, учитывающий их возрастные и индивидуальные особенности с целью удовлетворения их образовательных потребностей, интересов, адаптации к жизни в обществе вне основной образовательной программы ДОО.

Дополнительные образовательные услуги повышают качество образовательной деятельности ДОО, повышают ее комплексность значимость для детей, имеют значительный педагогический потенциал и выступают как мощное средство развития личности ребенка.

Рассмотрение сущности дополнительных образовательных услуг ДОО позволяет выделить следующие их специфические особенности: добровольность оказания и потребления; интегрированность с основной образовательной программой ДОО; соответствие требованиям, предъявляемым к образовательному процессу ДОО в целом; недопустимость дублирования или замены основной образовательной программы; самостоятельность; возмездность.

Сущность коучинга состоит в обеспечении целенаправленного формирования личностных составляющих профессиональных компетенций, например, мотивация к движению вперед в профессиональном развитии, принятие решений.

В педагогической науке и практике в настоящее время большинство ученых высказывают единое мнение о том, что коучинг выступает как инновационная образовательная технология:

- профессиональной подготовки будущих воспитателей дошкольных образовательных организаций, педагогов школ, преподавателей Вузов, дающая возможность решать наиболее актуальные проблемы образовательного процесса: формирование мотивации и новых стратегий мышления студентов, раскрытие их внутреннего потенциала, обучение умению творчески решать профессиональные задачи;
- повышения профессиональной подготовки педагогов дошкольных образовательных организаций, школ, обладание которой позволит выстраивать и совершенствовать образовательный процесс в соответствии с требованиями образовательных стандартов;
- образования детей, позволяющая повысить качество образовательных услуг и действительно развивать детей как школьного, так и дошкольного возраста.

Модель процесса коучинга складывается из нескольких четко определенных этапов: постановка цели и осознание её реальности; анализ необходимых составляющих успеха; анализ имеющихся возможностей; определение путей достижения цели, выбор стратегии; мониторинг достижения цели и анализ результатов.

Использование технологии коучинга в дополнительных образовательных услугах ДОО обусловлена спецификой данных услуг необходимостью повышения квалификации педагогов, оказывающих данные виды услуг и качество дополнительных образовательных услуг в целом. и приводит к тому, что педагоги используют коучинговые подходы и в

отношении воспитанников. В совокупности данные обстоятельства приводят к росту качества дополнительных образовательных услуг

По итогам изучения опыта использования коучинга в образовании выявлено, что развитие практики его применения в образовательных организациях России сдерживает отсутствие у педагогов познаний в данной области. Решением данной проблемы является обучение, прежде всего, педагогического состава коучингу через повышение квалификации педагогов как профессиональных курсах, так и внутри образовательных организаций.

Анализ технологии коучинга показывает, что он с одной стороны, основывается на общеизвестных методах: наблюдении, беседе, моделировании, с другой – имеет собственные стандартизированные и апробированные процедуры.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Детство» активно развивающаяся ДОО, объединяющая деятельность 21 детского сада. ДОО в 2015-2016 г. внедрило модель сетевого взаимодействия, в результате чего оптимизировало управленческий и педагогический состав, повысило уровень заработной платы, укомплектованность педагогическими кадрами, результативность диссеминации педагогического опыта и участия в конкурсах самого высокого уровня.

По результатам проведенного анализа выявлены недостатки образовательного процесса МБДОУ «Детство» как в отношении реализации основной образовательной программы, так в части оказания дополнительных образовательных услуг. Основная образовательная программа реализуется с учетом соблюдения всех требований ФГОС, а ее результативность положительно оценивается законными представителями воспитанников, но необходимо внесение коррективов и усиления работы с детьми по художественно-эстетическому и коммуникативному направлениям, речевому развитию. При этом качество дополнительных образовательных

услуг не удовлетворяет родителей в части услуг по таким секциям как «Изо-студия» и «Студия тестопластики».

По итогам анализа выявлена проблема качества отдельных дополнительных образовательных услуг и необходимость ее решения посредством использования коучингового подхода – обучения педагогов, задействованных в работе секций «Изо-студия» и «Студия тестопластики» другими педагогами, чья профессиональная деятельность в части оказания дополнительных образовательных услуг удовлетворяет запросам детей и их законных представителей.

Для реализации коучингового подхода разработан проект, целью которого является создание условия для профессионального развития педагогов ДОО посредством экспериментальной деятельности. Реализация проекта

Реализация проекта исходя из его программы включает в себя 5 коучинг-сессии как для педагогов, задействованных в дополнительных услугах по кружкам «Изо-студия» и «Студия тестопластики», так и для всех педагогов, как занятых в дополнительных услугах в указанных выше кружках, так и тех, кто будет вести кружок «Образование для детей от 1 до 3» (для детей не посещающих детский сад).

В результате реализации коучинг-проекта:

- будут разработаны план дополнительных занятий;
- педагоги овладеют новыми методиками и знаниями;
- педагоги смогут более качественно оказывать образовательные услуги в части дополнительного образования детей;
- посещаемость детьми кружков «Изо-студия» и «Студия тестопластики» возрастет, повысится качество услуг и уровень удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг воспитанниками.
- повысится мотивация на повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОО в области познавательно-исследовательской деятельности.

Коучинг проект не предусматривает дополнительных расходов, но при этом в результате роста посещаемости детей доходы от оказания дополнительных плат услуг ДОО возрастут.

В ходе осуществления проекта посредством методов модерации, кейсов, диагностического и интерактивного обучения будет осуществлено обучение педагогов, предполагаемые результаты которого позволят повысить качество и популярность дополнительных образовательных услуг в МБДОУ «Детство».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.12.2014, с изм. от 02.05.2015) // СЗ РФ. - 2012. - № 53. Ст. 7598
2. Постановление Правительства РФ «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы» от 07.02.2011 г. № 61 // СЗ РФ. - 2011. - № 10. Ст. 1377.
3. Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы» от 15.04.2014 г. № 295 // СЗ РФ. - 2014. - № 21. Ст. 2541.
4. Постановление Правительства Российской Федерации «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы» от 23 мая 2015 г. № 497 г. // СЗ РФ. - 2015. - № 22. Ст. 3232.
5. Приказ Министерства образования и науки РФ «Типовое положение о дошкольном образовательном учреждении» от 27 октября 2011 г. № 2562.
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» // Российская газета. 2013. 25 ноября.
7. Аванесов В. С. Модернизация образования в России: ключевые проблемы и пути их решения // Народное образование. 2017. № 1. С. 35-39.
8. Агеева Е.В. Современные подходы к организации взаимодействия семьи и ДООУ // Социальная сеть работников образования. – 2015. URL: <http://nsportal.ru>.
9. Агуреева Т. Н. Использование ИКТ в разных направлениях деятельности ДОО // Справочник старшего воспитателя. 2014. № 11. С. 12–16.

10. Аткинсон М., Чойс Р.Т. Наука и Искусство коучинга: Внутренняя динамика коучинга. Компас для коучей. - М.: Международная Академия Трансформационного Коучинга и Лидерства, 2008. - 278 с.
11. Багаутдинова С.Ф., Сальникова Л.Н. Управление дошкольным образованием. - М.: Флинта, 2015. – 374 с.
12. Барабаш А.Э., Купыра Е.А. Организация деятельности по психолого-педагогической диагностике дошкольников в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования // Magister Dixit. 2014. №1 (13). С.179-184.
13. Белолуцкая А.К., Леван Т.Н., Крашенинников-Хайт Е.Е., Смирнова Д.С., Шиян И.Б. Зарубежные модели независимой оценки качества дошкольного образования: опыт США и Сингапура // СДО. 2016. № 9 (71). С.60-67.
14. Веракса Н.Е., Веракса А.Н. Оценка качества дошкольного образования: зарубежный опыт // Современное дошкольное образование. Теория и практика. 2011. № 3. С. 22-31.
15. Вифлеемский А.Б. Актуальные вопросы экономики и права в образовании: ответы без цензуры. - М: Народное образование. 2014. – 152 с.
16. Волобуева Л. М., Кузнецова Е. Б. Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения. – М.: МГПУ Прометей, 2013. – 156 с.
17. Воронина О.А. Коучинг для начинающих педагогов. URL: <http://doshkolnik.ru/pedagogika/8995-ideya-kouching.html>.
18. Гибнер Я. М. Коучинг как инструмент эффективного обучения и развития персонала // Молодой ученый. 2011. № 8. С. 121-124.
19. Гитман Е.К., Торбеева А.П. Повышение профессионально-педагогической компетентности мастера производственного обучения как социально-педагогическая проблема // Современные исследования социальных проблем. – 2012. – № 10(18). – URL: <http://sisp.nkras.ru/eru/issues/2012/10/gitman.pdf>.

20. Грант Э. Коучинг принятия решений. - СПб.: Прайм, 2005. – 374 с.
21. Губанова Е.В. Оказание платных дополнительных услуг // Экономика образования. 2013. № 4. С.45-52
22. Гульчевская В. Г. Коучинг – эффективная технология педагогического сопровождения и поддержки индивидуально-личностного развития обучающихся // Всероссийская научно-методическая конференция «Педагогическая технология и мастерство учителя. Секция «педагогические технологии как основа повышения эффективности обучения и воспитания. 30 января 2014. - Электронное периодическое издание «Наукоград». URL: http://naukait.ru/attachments/article/1331/gulchevskaya_vg_rostov_konf13.pdf
23. Данилина Т.А. Инновационная деятельность в ДОУ: программно-методическое обеспечение: пособие для рук. и адм. работников / Т. А. Данилина, И. А. Урмина. – М.: Инфра-М, 2015. – 320 с.
24. Данилина Т.А. Организация оказания дополнительных платных услуг в государственном образовательном учреждении. – М.: Аркти, 2002 г. – 304 с.
25. Давыдова Н.Н. Формирование инновационной политики образовательных организаций в рамках научно-образовательной сети // Вопросы управления. 2013. № 4 (6). С. 240–245.
26. Добровровский И.Л. Коучинг – личная тренировка: Помощь в решении самых запутанных проблем в управлении, бизнесе и карьере. 3-е изд., перераб. и доп. М., 2006. – 289 с.
27. Дошкольная педагогика: учебник для бакалавров, под общ. ред. Н.В. Микляевой. – М.: Издательство Юрайт, 2013. - 548 с.
28. Дюков В.М. О моделях трансляции инновационного опыта дошкольных образовательных учреждений // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2011. - № 1. - С. 16-24.
29. Дубинина, А. В. Проблематика личностно-ориентированного подхода в современной системе образования // Проблемы и перспективы

развития образования: материалы IV междунар. науч. конф. (г. Пермь, июль 2013 г.). – Пермь: Меркурий, 2013. – С. 5–7.

30. Епишева О.Б. Сущность авторской технологии обучения на основе деятельностного подхода // Образование в Уральском регионе: научные основы развития: тезисы докл. II науч.-практ. конф., 12-15 марта 2002 г., г. Екатеринбург. [В 3 ч.] Ч. 3 / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2002. - С. 41-42.

31. Жукова Л.П. Государственно-общественное управление в дошкольных образовательных организациях. – М.: Национальный книжный центр, 2014. - 112 с.

32. Загвязинский В.И. Наступит ли эпоха возрождения?.. Стратегия инновационного развития российского образования: моногр.. – М.: Логос, 2014. – 140 с.

33. Зырянова Н.М. Коучинг в обучении подростков // Вестник практической психологии образования. 2004. №1. С. 46–49.

34. Казакова И.И. Привлечение внебюджетных средств в ДОУ. – М.: «Сфера», 2006 г. – 258 с.

35. Касаткина Е.И. Игровые технологии в образовательном процессе ДОУ // Управление ДОУ. 2012. № 5. С. 18-24.

36. Кларин М.В. Новая развивающая практика – коучинг. Новая профессия – коуч // Образовательные технологии. 2014. № 1. С. 71–79.

37. Кларин М.В. Парадоксы инновационной образовательной практики: вызовы и выводы для теории непрерывного образования // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. 2014. №1 (27). С.6-18

38. Колдина Д.Н. Игровые занятия с детьми 2–3 лет. – М.: ТЦ Сфера, 2011. – 144 с.

39. Колосова Н.Н. Возможности использования коучинга в профессиональной подготовке будущих воспитателей дошкольных образовательных организаций // Научно-методический электронный журнал

«Концепт». – 2015. – Т. 9. – С. 116–120. URL: <http://e-koncept.ru/2015/95040.htm>.

40. Королихин А.В. Профессия «Коуч»: искусство развития потенциала. Консультант с большой буквы // Большой консалтинг. 2014. № 1. С. 48–53.

41. Королихин А.В. Рынок коучинга в России и за рубежом: статистика и тенденции развития // Организационная психология. 2014. № 1. С.17-24.

42. Костяева Н.А., Кузнецова Е.В. Коучинг как инновационная технология повышения профессионального мастерства педагогов // Педагогическая мастерская. Все для учителя. 2015. № 9 (45). С. 19-22.

43. Кристиансен Я.Г. Коучинговый подход помог школе, оказавшейся на грани закрытия, найти ресурсы, чтобы стать лучшей школой в Норвегии. URL: http://ps.1september.ru/view_article.php?ID=201301812.

44. Лаврентьева Н.Г. Инновационная система организации образования дошкольников // Педагогическое образование и наука. 2014. № 3. С. 29-32.

45. Ландсберг М. Коучинг. Повышайте собственную эффективность, мотивируя и развивая тех, с кем вы работаете. – М.: Издательство: Эксмо, 2006. -402 с.

46. Лашкова Л.Л. Проблемы и перспективы развития системы дошкольного образования // Концепт. 2013. № 6. С.21-25.

47. Левинская Е. А. Актуальность коучинга в современном образовании. URL: coachingineducation.ru.

48. Липенская И.А., Зубова С.П. Коучинг как способ целенаправленного формирования психологических установок в образовательном процессе // Поволжский педагогический вестник. 2014. № 4 (5). С.26-28.

49. Максимов В.Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. - СПб.: Изд. «Речь», 2004. - 272 с.

50. Маханева М.Д., Князева О.Л. Перспективная модель организации деятельности ДОУ. – М.: Сфера, 2004 г. – 341 с.
51. Михайлова А.В. Особенности системы управления персоналом в дошкольных образовательных учреждениях // Экономика и социум. 2014. № 4. С. 52-59.
52. Моисеенко М.Л. История образования в России: сборник научных трудов. - М.: 2012, 548 с.
53. Нечаева О. А. Коучинг в управлении образованием // Молодой ученый. 2017. № 17. С. 273-276.
54. Никитина Т.А., Шаталина М.А. Технология успешной управленческой деятельности: коучинг: монография. Самара: Самарский муниципальный институт управления, 2010. – 85 с.
55. Носова И.С. Коучинг как инструмент обеспечения инновационной деятельности педагогов школы: постановка проблемы // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1-1. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=18181>
56. Нормативная база современного дошкольного образования: нормативные документы. – М.: Просвещение, 2014. – 112 с.
57. Павлов А.В., Койава Е. С. Коучинг в образовании // Успехи в химии и химической технологии. 2012. №8 (137). С.131-135.5
58. Парслоу Э. Коучинг в обучении. Практические методы и техники / Э. Парслоу, М. Рэй. – СПб.: Питер, 2003. – 204 с.
59. Потапова О. Е. Инклюзивные практики в детском саду. – М.: ТЦ «Сфера», 2015. – 128 с.
60. Пронин М.А. Профессия «Коуч»: искусство развития потенциала. Человеческий фактор // Большой консалтинг. 2014. № 1. С. 59–63.
61. Пуденко Т.И., Богуславская Т.Н. К вопросу о критериях оценки эффективности деятельности дошкольных образовательных организаций // Управление образованием: теория и практика. 2015. №2 (18). С.13-29.

62. Рудакова Е.Н. Государственная образовательная политика: этапы становления и современное состояние // Вестник Московского государственного областного университета. Сер. История и политические науки. 2012. № 4. С. 170-175.
63. Рыбкин И. В. Коучинг социального успеха. – М.: Изд. Институт общегуманитарных исследований, 2005 – 224 с.
64. Сафонова О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 224 с.
65. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М., 2012. – 256 с.
66. Смолеусова Т.В. ФГОС дошкольного образования: главное в структуре, содержании, преемственности // Вестник НГПУ. 2015. №1 (23). С.7-19
67. Степанов А.Н. Профессиональная готовность руководителя дошкольного образовательного учреждения к инновационной управленческой деятельности – М.: Прометей, 2015. 248 с.
68. Таранникова И.В. Коучинговый подход в педагогической практике. URL: <https://solncesvet.ru>.
69. Третьяков П.И., Белая К.Ю. Дошкольное учреждение: управление по результатам. - М.: Новая школа, 2013. – 124 с.
70. Управление качеством в образовательном учреждении: сборник научных статей и тезисов. Выпуск 3. Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2012. – 184 с.
71. Феклистова Е.В. Управление дошкольным образовательным учреждением. Специфика // Практика управления в ДОУ. 2015. № 1. С. 16-18.
72. Хабарова Т.В. Педагогические технологии в дошкольном образовании. – СПб. : Изд. Детство пресс, 2011. - 387 с.

73. Царенко С. А. Культура коучинга в организации // Кадровик. ру. 2012. № 11. С. 68 - 73.
74. Цыбина Е. А. Коучинг в обучении студентов старших курсов английскому языку: учебное пособие. – Ульянов: УлГТУ, 2007. – 75 с.
75. Шинкарева Л.В., Воробьева А.А. Дополнительные образовательные услуги в дошкольном учреждении: понятие, виды, особенности реализации // Проблемы и перспективы развития образования: материалы Междунар. науч. конф. - Пермь: Меркурий, 2011. С. 92-95.
76. Шиян О.А. Новые представления о качестве дошкольного образования и механизмы его поддержки: международный контекст // Современное дошкольное образование. Теория и практика. 2013. № 5 С. 68-78.
77. Blakey J., Day I. Challenging Coaching: Going Beyond Traditional Coaching to Face the FACTS. – London, 2012. - 272 p.
78. Downey M., Myles Effective Coaching. lessons from the coach's coach. Second edition. - Texere 2003. -187 p.
79. Kogan M. Salutogenesis and coaching: Testing a proof of concept to develop a model for practitioners International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring Vol. 12, No.2, August 2014 Page 41-58. from <http://ijebcm.brookes.ac.uk/documents/vol12issue2-paper-04.pdf/>
80. Stacke E. COACHING for winning teams & successful companies. - 2006 100 Ways. – London, 2013. - 301 p.
81. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru>.

Опрос родителей по организации дополнительных услуг (анкета МБДОУ
«Детство»)

Уважаемые родители!

Информируем вас, что в нашем детском саду планируется формирование системы платных дополнительных услуг с целью максимально всестороннего развития личности каждого ребенка, выявления и раскрытия его индивидуальных способностей. Администрация и педагоги ДОО просят вас ответить на вопросы данной анкеты.

Анкета

1. Сколько лет вашему ребенку? _____
2. Удовлетворены ли вы воспитательно-образовательной деятельностью детского сада, работой дополнительных кружков? _____
3. Какие виды платных дополнительных образовательных услуг вы бы хотели получать для вашего ребенка непосредственно в детском саду?
 - 3.1. В сфере физического воспитания:
 - спортивные секции _____
 - закаливание, массаж, другие оздоровительные мероприятия _____
 - гимнастика _____
 - другое _____
 - 3.2. В интеллектуально-познавательной сфере:
 - иностранный язык _____
 - шашки, шахматы _____
 - интеллектуальные игры _____
 - проведение опытов и исследовательская деятельность _____
 - 3.3. В сфере эстетического воспитания:
 - ИЗО (рисование, лепка) _____
 - хореография _____
 - пение (хор) _____
 - фольклор _____
 - театр _____
 - рукоделие _____
 - другое _____
 - 3.4. В социальной сфере:
 - занятия ребенка с психологом _____
 - занятия ребенка с логопедом _____

— совместные занятия родителей и детей (тренинги, семейная терапия, семейное консультирование) _____

— группы вечернего пребывания _____

— другое _____

4. Ваши пожелания и предложения _____

5. Какие дни недели и время проведения занятий дополнительных платных образовательных услуг наиболее удобны для вас и вашего ребенка?

понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
время	время	время	время	время	время	время

Вы можете заполнить анкету на сайте детского сада. Благодарим за сотрудничество